

Profilo professionale

Gli impiegati del commercio al dettaglio Garden vendono alberi, arbusti e piante per aiuole, balconi e vasi. Offrono consulenza ai clienti per quanto riguarda la manutenzione del giardino e la scelta degli attrezzi e dei prodotti da giardinaggio

Il lavoro quotidiano degli impiegati del commercio al dettaglio Garden del gruppo Polynatura con l'opzione di approfondimento Consulenza consiste in attività di servizio alla clientela e di vendita. Lavorano in centri di giardinaggio o reparti specializzati della grande distribuzione, interagendo con i clienti e fornendo loro informazioni su piante indigene ed esotiche. L'assortimento spazia dagli alberi e gli arbusti alle conifere, alle rose e ai fiori, così come numerose specie di piante da frutto e da bacca. Anche le piante da interni, per la coltivazione sul balcone, in aiuola o in vaso, i vari tipi di terriccio, gli articoli per il compostaggio, l'idrocoltura, la decorazione di giardini e pure le piante artificiali fanno parte dell'ambito di lavoro di questa professione. Gli impiegati del commercio al dettaglio Garden sanno rispondere a domande sulla realizzazione di biotopi e stagni o su come ottenere un prato ben curato.

Si comportano in modo cordiale e professionale, spiegando ai clienti come utilizzare i prodotti, dando consigli e istruzioni sulla cura delle piante o aiutando a trovare abbinamenti di colore ideali per i fiori. L'importante è che ci sia sempre merce in quantità sufficiente e che sia esposta in modo gradevole, curato e prestando attenzione ai colori, affinché la clientela sia invogliata ad acquistare. I reclami vengono trattati diligentemente, offrendo una soluzione ottimale secondo le direttive aziendali. Il processo di vendita si conclude incassando l'importo in contanti o con carta di credito.

Secondo il tipo di azienda, gli impiegati del commercio al dettaglio Garden si occupano anche dell'acquisizione della merce. Ordinano le piante e gli accessori necessari presso i fornitori, disimballano la merce che arriva, controllano la lista di ordinazione e immagazzinano tutto tenendo conto dei parametri di luce e temperatura adeguati. Indicano il nome e il prezzo di tutti gli articoli, sono in grado di usare i dispositivi mobili per il controllo dell'inventario, registrano le informazioni sui prezzi, sulla clientela e sui prodotti, valutano questi dati e ne deducono indicazioni utili alla gestione dell'assortimento.

Il lavoro richiede inoltre di piegarsi sovente e sollevare vasi e piante pesanti, e di trasportare la merce con carrelli.