

## Concetto di protezione commercio al dettaglio/centro di giardinaggio/aziende di giardinaggio

Aggiornamento: 13 settembre 2021

Secondo l'[Ordinanza sui provvedimenti per combattere l'epidemia di Covid-19 nella situazione particolare](#) (stato 26 giugno 2021), le aziende accessibili al pubblico devono **disporre di e attuare un concetto di protezione**.

### Obbligo d'informazione

Il datore di lavoro è tenuto a informare i collaboratori, in particolare quelli a rischio, sulle misure di protezione aziendali.

### Con i seguenti punti, ogni singola azienda può elaborare un concetto individuale di protezione.

Le misure obbligatorie vanno imperativamente rispettate, sono lo strumento per proteggere dalla pandemia il nostro bene più prezioso, i collaboratori, e al contempo il nostro contributo alla tutela della popolazione. In caso di mancato rispetto, può essere revocata l'autorizzazione a lavorare e si rischiano sanzioni.

**IMPORTANTE:** trovate le informazioni sulle nuove misure cantonali sui siti dei rispettivi Cantoni. All'indirizzo [www.ch.ch](http://www.ch.ch), sono pubblicati rimandi utili. Dove i provvedimenti cantonali sono più severi, essi hanno la priorità su quelli nazionali.

Settore	Misure	Obbligo/raccomandazione
Attuazione in generale nel negozio	Indossare la mascherina all'interno.	Obbligo
	In tutti i negozi: rispettare la distanza di 1,5 m tra le persone.	Obbligo
	<b>Definire percorsi obbligatori</b> per dirigere il flusso di clienti (p.es. senso unico).	Raccomandazione
	Se possibile, lasciare aperte le <b>porte</b> di tutti i reparti (porte principali d'accesso, porte di passaggio, porte principali WC ecc.).	Raccomandazione
	Ventilare regolarmente.	Raccomandazione
	Separare i flussi di persone nella zona d'entrata e d'uscita.	Raccomandazione
	Effettuare annunci regolari sul Covid-19 tramite impianto musica.	Raccomandazione
	<b>Collocare nella zona d'entrata un dispenser di disinfettante per le mani.</b>	Obbligo
	Rimuovere tutti gli oggetti non necessari (p.es. erogatore d'acqua, esemplari di consultazione,	Raccomandazione

	giornali e riviste).	
	Disinfettare almeno due volte al giorno tutte le <b>superfici</b> con le quali collaboratori e clienti sono regolarmente in contatto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– WC</li> <li>– maniglie, ringhiere</li> <li>– tasti (p.es. computer, ascensore, terminali di pagamento)</li> <li>– superfici di tavoli (p.es. infoteca)</li> <li>– maniglie dei carrelli</li> </ul>	Obbligo
	Mettere a disposizione un numero sufficiente di <b>cestini chiusi</b> per gettare fazzoletti e mascherine.	Obbligo
<b>Zona esterna</b>	Indossare la mascherina se non è possibile rispettare la distanza di 1,5 m.	Raccomandazione
	Canalizzare le <b>code</b> di clienti nei posteggi e davanti alle entrate, e applicare una segnaletica a pavimento per garantire il rispetto della distanza minima di 1,5 m.	Raccomandazione
<b>Zona entrata</b>	Cartello informativo: posizionare un cartellone con le <a href="#">direttive di comportamento</a> Covid-19.	Raccomandazione
	Garantire una distanza minima di 1,5 m tra le persone nelle <b>zone d'attesa</b> approntando una segnaletica a pavimento davanti al locale di vendita (all'esterno).	Raccomandazione
	Collocare dispenser di <b>disinfettante per le mani</b> per i clienti nella zona d'entrata.	Obbligo
<b>Sale riunioni, locale corsi (utilizzo interno)</b>	Certificato Covid non obbligatorio per eventi fino a trenta persone. Indossare la mascherina e rispettare la distanza di 1,5 m o sedersi a posti alternati.	Raccomandazione
	Certificato Covid obbligatorio (dai 16 anni) per eventi con 31-50 persone.	Obbligo
<b>Caffetteria pubblica/ristorante per i clienti</b>	<b>All'interno</b> Accesso solo con certificato Covid (dai 16 anni). Al tavolo, non è obbligatorio indossare la mascherina. <b>All'esterno</b> Certificato Covid non obbligatorio. Per l'accesso <i>senza certificato</i> , mantenere una distanza di 1,5 m tra i tavoli o predisporre una protezione divisoriosa efficace.	Obbligo
	<b>All'interno</b> Nessuna restrizione del numero di persone per tavolo. <b>All'esterno</b> Nessun obbligo di restare seduti. Mascherina non obbligatoria. Nessuna restrizione del numero di persone per tavolo. Non devono essere rilevati i dati, ma i vari gruppi non possono mischiarsi.	Raccomandazione

<b>Zona casse</b>	Delimitare le <b>zone d'attesa</b> . Assicurare la distanza di 1,5 m con segnaletica a pavimento.	Obbligo
	Rispettare la <b>distanza di 1,5 m tra il cliente e il personale di vendita</b> (p.es. segnaletica a pavimento) oppure installare vetri divisorii o adottare misure analoghe.	Obbligo
	Prediligere il <b>pagamento senza contanti</b> – farlo notare al cliente.	Raccomandazione
	Distribuire <b>guanti</b> al personale delle casse.	Raccomandazione
<b>Zona uscita</b>	Installare un dispenser di disinfettante per le mani.	Obbligo

### Collaboratori

La protezione della salute dei collaboratori deve avere la massima priorità. Preghiamo di rispettare le regole seguenti.

<b>Persone malate</b>	Devono restare a casa e contattare il medico.	Obbligo
<b>Persone particolarmente a rischio</b>	Le donne incinte nonché le persone non vaccinate contro il Covid-19 che soffrono di determinate malattie sono considerate persone particolarmente a rischio. Hanno il diritto di lavorare da casa o di beneficiare di una protezione equivalente sul posto di lavoro o il diritto di congedo.	Obbligo
<b>Postazione di lavoro</b>	Indossare la mascherina se nel locale si trova più di una persona o se non è possibile rispettare la distanza di 1,5 m. Il telelavoro è raccomandato.	Raccomandazione
<b>Isolamento e quarantena</b>	Queste misure concernono persone per le quali è stato confermato il contagio o per le quali sussiste il sospetto di un contagio, per esempio a causa di sintomi tipici del Covid-19 o in seguito a un contatto ravvicinato (meno di 1,5 m senza protezione) con una persona contagiata. La <a href="#">procedura</a> è descritta sul sito dell'UFSP.	Obbligo
<b>Materiale protettivo</b>	Il datore di lavoro deve mettere a disposizione dei collaboratori mascherine e disinfettante. Deve essere a disposizione una scorta sufficiente di sapone e salviette usa e getta. I servizi sanitari devono essere puliti regolarmente in modo accurato.	Obbligo
<b>Sala comune</b>	Indossare la mascherina e rispettare la distanza di 1,5 m o sedersi a posti alternati. Restare seduti durante la consumazione. Eventualmente, mangiare a turni.	Raccomandazione
<b>Angoli fumatori</b>	Rispettare la distanza di 1,5 m. Eventualmente, organizzare dei turni.	Raccomandazione

Questo documento è stato trasmesso e spiegato a tutti i collaboratori.

Si consiglia di far firmare questo documento da tutti i collaboratori.

**Datore di lavoro / superiore / persona responsabile**

Firma e data: \_\_\_\_\_

**Collaboratore**

Firma e data: \_\_\_\_\_