

# Promozione della formazione nel campo del giardinaggio

## Linee guida generali per lo sviluppo e la garanzia della qualità

---

### 1. Scopo e utilità della qualità

---

Nella formazione e nel perfezionamento professionali, lo sviluppo e la garanzia della qualità contribuiscono a creare e a conservare la fiducia nel prodotto (offerte di formazione, p.es. corsi o moduli) e nell'organizzatore (istituto di formazione). La qualità dei corsi e dei moduli è essenziale, soprattutto in considerazione del fatto che essi vengono proposti contemporaneamente da diversi organizzatori. I clienti devono poter essere certi che i corsi siano svolti sempre in modo serio ed equivalente. Offerte con contributi analoghi devono essere chiamate allo stesso modo per garantirne la confrontabilità.

Lo sviluppo e la garanzia della qualità riguardano per esempio l'attualità, l'orientamento alle competenze, la vicinanza alla prassi e la specificità delle offerte di formazione.

Un sistema di garanzia della qualità efficace funge da sostegno per le persone interessate.

### 2. Concetto generale di qualità

---

I sistemi più comuni di sviluppo e di garanzia della qualità (eduQua, ISO9001/2000, EFQM ecc.) poggiano su un concetto esteso di qualità. Vengono esaminati i processi, i prodotti (offerte di formazione) e gli attori (organizzatori, insegnanti, partecipanti), verificati elementi come la qualificazione pedagogica degli insegnanti e i processi di insegnamento e di apprendimento utilizzati, e valutati i loro influssi sulla qualità.

### 3. Concetto di qualità del settore Formazione professionale di JardinSuisse

---

Il settore Formazione professionale di JardinSuisse punta su una gestione della qualità composta degli elementi sviluppo e garanzia: il primo concerne il miglioramento della qualità dei prodotti e pone quindi le condizioni quadro per la garanzia della qualità. Quest'ultima verifica le offerte di formazione sulla base delle condizioni quadro definite, stabilisce misure e propone miglioramenti. JardinSuisse riconosce i principali certificati rilevanti per la formazione presenti sul mercato (eduQua, ISO9001/2000, EFQM ecc.). Il punto centrale delle valutazioni complementari è la qualità tecnica delle offerte di formazione e la soddisfazione dei clienti (partecipanti). Sulla scorta del concetto di qualità, l'attenzione è incentrata sulla promozione delle offerte di formazione nel campo del giardinaggio. Il settore Formazione professionale di JardinSuisse si focalizza sulle offerte formali. Quelle informali possono essere integrate d'intesa con JardinSuisse.

<b>Apprendimento continuo</b>	
<b>Formazione formale</b>  (p.es. percorsi formativi del livello secondario II e del livello terziario: EP, EPS, diploma SS, bachelor, master, Phd)	<b>Formazione informale</b>  (p.es. conferenze, seminari, corsi, lezioni private)  Disciplinamento sulla base della Legge federale sulla formazione continua
<b>Competenze di base</b>	

### Offerte di formazione formale

Il contesto generale è la Legge federale sulla formazione professionale (LFPr). Le prescrizioni per la formazione professionale di base sono definite nei documenti specifici (Ordinanza sulla formazione professionale, piano di formazione e relative direttive), quelle per la formazione professionale superiore nei rispettivi regolamenti, nelle direttive o nei programmi quadro d'insegnamento.

Con queste offerte, il settore Formazione professionale di JardinSuisse intende formazioni e perfezionamenti organizzati sulla scorta di un contesto giuridico (p.es. formazione professionale di base e formazione professionale superiore).

Oltre alle prescrizioni specifiche, vanno rispettate altre direttive giuridiche (Legge sul lavoro, Ordinanza 5 relativa alla Legge sul lavoro, Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni, Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni ecc.).

Nella formazione professionale di base, l'organizzazione del mondo del lavoro (oml) ha il mandato di garantire la qualità nei corsi interaziendali. Nella formazione professionale superiore, la Commissione GQ è chiamata a stabilire i contenuti dei moduli, a verificarne l'attualità e ad adeguarli di conseguenza. La Commissione GQ di JardinSuisse decide altresì in merito all'integrazione di moduli a scelta nel sistema modulare. Il processo dello sviluppo e della garanzia della qualità è parte integrante di questa procedura di integrazione. In quanto oml, JardinSuisse elabora inoltre con gli organizzatori delle formazioni il programma quadro d'insegnamento delle scuole specializzate superiori.

In questi settori della formazione formale, oltre a essere legittimata ad adottare le misure del caso per la garanzia della qualità JardinSuisse è anche responsabile per la rispettiva attuazione.

#### 4. Settori di formazione e competenze

I punti focali e i compiti delle Commissioni/degli organi competenti sono menzionati per i settori di formazione indicati di seguito.

Panoramica dei settori di formazione rilevanti per lo sviluppo e la garanzia della qualità, e delle Commissioni/degli organi competenti

<b>Settori di formazione</b>		<b>Commissione/organo competente</b>
Formazione professionale di base	Corso interaziendale	Commissione di vigilanza dei corsi interaziendali
	Procedura di qualificazione (PQ)	Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ)
Formazione professionale superiore	Moduli obbligatori e a scelta	Commissione GQ
	Esame di professione (EP) Esame professionale superiore (EPS)	Commissione GQ
Formazione informale	Offerta di corsi	Consiglio della formazione professionale Giardinieri (CFPG); Comitato centrale
	Offerte rilevanti per la sicurezza sul lavoro	Forum sicurezza sul lavoro

L'attuazione dello sviluppo e della garanzia della qualità nel rispettivo settore di formazione è delegato dalla Commissione/dall'organo competente al settore Formazione professionale/settore Sicurezza sul lavoro di JardinSuisse.

Nel quadro della verifica della qualità interna, il settore Formazione professionale di JardinSuisse assume i compiti seguenti:

- selezione, nomina e formazione di valutatori, all'occorrenza coaching individuale/assistenza dei valutatori, e scambio periodico di esperienze;
- valutazione continua e perfezionamento del sistema di sviluppo e di garanzia della qualità;
- controllo del rispetto delle disposizioni giuridiche sul diritto del lavoro, sulla sicurezza del lavoro, sulla protezione della salute e sulla tutela ambientale, ed eventuale adozione di misure in caso di violazioni (p.es. verifica successiva, notifica alle autorità competenti ecc.).

Le procedure e le direttive dettagliate sono riportate in istruzioni specifiche per ogni settore di formazione.

## **5. Strumenti e mezzi ausiliari per lo sviluppo e la garanzia della qualità**

---

Il settore Formazione professionale di JardinSuisse utilizza gli strumenti e i mezzi ausiliari seguenti.

- **Verifica**  
La verifica è un punto focale del processo di qualità della formazione e del perfezionamento professionali. Nel quadro delle verifiche, hanno priorità il punto della situazione (confronto situazione auspicata/effettiva) e l'adozione di misure secondo il principio del costante miglioramento.
- **Verbali delle verifiche**  
I verbali delle verifiche fungono da liste di controllo per la preparazione interna (valutatore) ed esterna (organizzatore) del controllo e del controllo sul posto.
- **Rapporto sulla verifica**  
Il rapporto riassume le conclusioni tratte dalla verifica.
- **Schemi di svolgimento**  
Diversi schemi di svolgimento agevolano la comprensione del processo di sviluppo e garanzia della qualità.
- **Rapporto di controllo su richieste di offerte di formazione**  
Sulla base delle richieste presentate, il settore Formazione professionale di JardinSuisse redige un rapporto all'attenzione della Commissione/dell'organo competente.