

Journée du Commerce de détail horticole

Invitation destinée aux cadres moyens à supérieurs.

Inscription e-mail: f.andres@jardinsuisse.ch

Entreprise _____

Rue _____

NPA, localité _____

E-mail _____

Choisissez **trois** des ateliers ci-dessous, vous participerez à deux d'entre eux :

1re priorité

2e priorité

3e priorité

___ Visite guidée de la jardinerie Zulauf (*traduction simultanée*) Johannes Zulauf

___ Réseaux sociaux ; gérer la violence des commentaires (*traduction simultanée*) Lars Küng

___ Thuja-Krankheiten; erkennen, bekämpfen, Alternativen Dr. Mark Lendenmann

___ Insektenpflanzen; Kunden richtig beraten Mirjam Bucher Bauer

___ Immun- und Superfood-Pflanzen; «Wozu sind die schon wieder gut?» Beatrice Conrad

Langue désirée :

Allemand Français

Participant*e

Nom, prénom _____

Date, signature _____

Coût : 180 CHF, dîner et souper compris

Délai d'inscription Mercredi 16 juin 2021

Le nombre de participants est limité, conformément aux restrictions sanitaires.
Ordre d'inscription : «first come first serve».

Lieu : Gartencenter Zulauf

Degerfeldstrasse 4
5107 Schinznach-Dorf

Confirmation Aucune confirmation ne sera envoyée. Pour l'organisation de «covoiturage», il est possible de demander une liste des participants une fois le délai d'inscription passé.

Covid-19 Les mesures officielles en vigueur le jour de l'événement s'appliquent.

Administration JardinSuisse Association suisse des entreprises horticoles

Fabienne Andres
Bahnhofstrasse 94
5000 Aarau

JardinSuisse

Unternehmerverband Gärtner Schweiz
Associazione svizzera imprenditori giardinieri
Association suisse des entreprises horticoles

Journée du Commerce de détail horticole

Mercredi 30 juin 2021

Gartencenter Zulauf, Schinznach

Chers membres,

Les échanges avec les collègues vous manquent ? Avez-vous envie de les revoir et de reparler boutique avec eux ? Si vous êtes comme nous, c'est certainement le cas. C'est pourquoi le groupe Garden centres de JardinSuisse vous invite à passer une journée studieuse à Schinznach.

Nous vous avons concocté un programme qui devrait vous donner envie de participer. Deux sujets importants pour l'avenir du commerce de détail horticole nous occuperont toute la matinée. Le spécialiste de la vente de la vente au détail une fois la pandémie passée. Quant à Erwin Meier, il s'attaquera au thème toujours plus complexe des méthodes biologiques de protection des plantes.

L'après-midi, vous aurez la possibilité d'approfondir vos connaissances en participant à deux ateliers que vous aurez choisi parmi cinq. Nous comptons sur vous pour participer activement.

Et bien sûr, nous tenons à vous offrir la possibilité d'échanger et de discuter. Le souper s'y prêtera tout particulièrement.

Le groupe Garden centres de JardinSuisse se réjouit de vous accueillir nombreux le 30 juin prochain à Schinznach. En raison des restrictions sanitaires, il se peut que nous devions limiter le nombre de participants. Les inscriptions seront prises en compte dans leur ordre d'arrivée.

Une très belle saison printanière à tous.

Pour le groupe Garden centres de JardinSuisse :

Turi Küng

Othmar Ziswiler

Journée du Commerce de détail horticole

9h00	Accueil avec café et croissant
9h30	Ouverture officielle de la journée Turi Küng
9h45	Les distributeurs en gros vendent des couleurs - les garden centres des Picasso ! Exposé de Tom Müller (traduction simultanée) Lorsque tout le monde peut vendre des plantes, une composition élégante conçue comme une œuvre d'art devient un avantage concurrentiel pratiquement incopiable ! Comment réussir à faire de ses vendeurs de véritables artistes ? L'objectif est d'accroître le degré de libre-service et de servir au mieux ceux de vos clients dont les besoins de conseil sont les plus complexes. Que peuvent apporter les garden centres à tous ces gens confinés qui veulent redonner du style à leur jardin ? Tom Müller nous fera découvrir quelques exemples de ceux qui ont réussi à se profiler comme des Picasso du jardinage.
10h45	Pause
11h15	La formation continue dans le commerce de détail horticole Court exposé de Benjamin Tschirren (traduction simultanée)
11h35	Protection biologique et fortifiants - une classification tirée de la pratique dans les garden centres Exposé de Erwin Meier (traduction simultanée) Avec l'apparition des fortifiants pour végétaux, la protection biologique des cultures est devenue très complexe. Les clients s'y retrouvent de moins en moins alors que le personnel de vente est de plus en plus dépassé. Le manque d'informations objectives sur les fortifiants n'arrange pas les choses. Erwin Meier s'intéresse à ce sujet depuis des années. Il a acquis une grande expérience des différentes catégories de produits et connaît les exigences de la clientèle. Il partagera ses connaissances avec nous et énumérera les défis, mais aussi les opportunités de cette nouvelle complexité.
12h40	Dîner debout
14h30	Début du programme de l'après-midi
14h45	Premier atelier
15h45	Pause
16h00	Deuxième atelier
17h00	Retour sur la journée écoulée Chris Torsani
17h30	Apéro et souper

Ateliers à choix :

Visite guidée de la jardinerie Zulauf (*traduction simultanée*) **Johannes Zulauf**

Pendant une heure, Johannes Zulauf vous montrera la façon dont le Garden centre présente les produits et vous fera part des réflexions qui ont mené à ce choix. Vous pourrez en parler avec lui et confronter vos idées avec les siennes.

Réseaux sociaux ; gérer la violence des commentaires (*traduction simultanée*) **Lars Küng**

Pendant la pandémie, l'importance des réseaux sociaux s'est encore accrue. Lars Küng, responsable des réseaux sociaux au Gartencenter Guggenbühl de Bonstetten, discutera avec vous des principes importants d'une présence réussie sur les réseaux sociaux, des outils utiles et de la manière de gérer les commentaires violents.

Maladies du thuya ; les reconnaître et les combattre, plantes alternatives **Dr. Mark Lendenmann**

Depuis quelques années, les haies de thuya dépérissent de manière inhabituelle. Mark Lendenmann, du garden centre Zulauf, a étudié ce phénomène de manière intensive. Lors de son atelier, vous apprendrez à reconnaître les causes de ce dépérissement et à le combattre. Il vous indiquera également quelles plantes pour haies peuvent remplacer le thuya.

Plantes favorables aux insectes : Conseiller les clients correctement **Mirjam Bucher Bauer**

La disparition des insectes inquiète également les clients du commerce de détail horticole. Ils ont besoin d'aide sur ce sujet complexe. Avec Mirjam Bucher Bauer, du garden centre Zulauf, élaborer diverses approches pour répondre à ce besoin de conseil.

Plantes superfood et plantes immunostimulantes : C'est quoi déjà ? **Beatrice Conrad**

JardinSuisse a lancé une campagne pour inciter les gens à planter des plantes Superfood et immunostimulantes. Beatrice Conrad, diététicienne, a participé à l'élaboration de cette campagne. Lors de l'atelier, elle vous rappellera quels sont les principes actifs de ces plantes. Elle vous expliquera également comment convaincre votre clientèle.

Choisissez trois de ces cinq ateliers. Les participants seront répartis en fonction de leurs préférences.

Animateur

Chris Torsani animera la journée. Il dispose d'une longue expérience en tant que formateur aux techniques de vente dans la branche verte.