Nous continuons à vous servir !  
Service de collecte de la jardinerie xxx

**Chère cliente,**

**Cher client,**

En raison de la "situation extraordinaire" actuelle et conformément à la loi sur les épidémies, nous sommes obligés, en tant qu'entreprise, de nous tenir constamment informés et de nous réorganiser. Et ceci en respectant bien sûr toujours les mesures prises par le Conseil fédéral pour protéger la population. Pour vous permettre de continuer à profiter des plantes et des fleurs, nous avons mis sur pied un service de collecte. Nous vous invitons à observer les points suivants :

**Veuillez respecter scrupuleusement les mesures de sécurité !**

1. Les marchandises commandées (par téléphone : xxxx ou par courrier : xxx) seront placées à un endroit précis désigné et marqué (voir plan).
2. Veuillez respecter l'heure de collecte convenue.
3. La distance de sécurité de deux mètres doit être impérativement respectée - le contact direct avec nos employés est interdit.
4. Conduisez jusqu'au point de collecte de manière disciplinée - il y a suffisamment de places pour attendre votre tour tranquillement.
5. Prenez votre marchandise et quittez l’entreprise sans attendre.

**Attention, aucune marchandise ne sera délivrée si elle n’a pas été commandée à l’avance.**

1. Nous vous informons dès que votre commande est prête et nous vous prions de ne pas venir avant d’avoir reçu cette information.
2. Ne prenez, s’il vous plaît, que les marchandises effectivement commandées. Renoncez à tout contact personnel avec nos employés.
3. Veuillez prendre soin des plantes pendant le chargement et le transport. Nous n’avons pas l’autorisation de vous aider à charger la marchandise, mais nous avons également un service de livraison à votre disposition.
4. Si notre ligne téléphonique est occupée, veuillez faire preuve de compréhension et rappeler plus tard. Vous pouvez évidemment nous contacter également par e-mail.  
   Numéro de téléphone : xxx  
   E-mail : xxx
5. Nous vous serons très reconnaissants de payer les factures sans attendre.

Nous tenons absolument à faire tout notre possible pour préserver la santé de tous et pour sauvegarder les emplois. Faites un geste, soutenez-nous !

Entreprise xxx

Mars 2020