

Serie-0

Floricoltori

Esempio per esercitazione alla preparazione

"conoscenze professionali generali 2"

Posizione "conoscenze professionali"

(tempo: 45 minuti)

Totale punti 70 /

Formula per il calcolo della nota:

(numero di punti ottenuti : punteggio massimo) x 5 +1 = arrotondare la nota alla mezza o nota intera più vicina = Nota.

Compiti

Punti

deduz. mass.

Consulenza e vendita

1. Il cliente mostra un certo interesse per una piantagione su una terrazza. Ponga durante il colloquio di vendita 3 domande chiuse, per cercare di avere indicazioni più precise dal cliente:

1. _____

2. _____

3. _____ 3 _____

2. Elenchi 6 punti importanti che devono essere annotati sul foglio d'ordinazione durante la presa in consegna di un'ordinazione di un cliente.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____ 6 _____

Totale punti pagina 1

--

3. Da un catalogo rilevate un prezzo di vendita consigliato per un contenitore di Frs. 225.-.

Il fornitore vi concede un ribasso da rivenditore pari al 35%.

Calcoli il prezzo d'acquisto e il relativo margine in Frs.

(Il percorso per raggiungere il risultato deve essere visibile!)

4

4. Metta una crocetta, se i seguenti difetti sono considerati difetti nascosti o evidenti.

	<i>nascosti</i>	<i>evidenti</i>
Durante la presa in consegna della merce un contenitore si danneggia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante il controllo d'entrata vi accorgete che i Ficus benamina sono più piccoli rispetto a quelli ordinati.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un cliente si accorge alcuni giorni dopo la fornitura da parte vostra, che il contenitore per le piante in idrocoltura perde acqua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nonostante una corretta etichettatura delle giovani piante durante l'invasatura, il colore del fiore non corrisponde alla rispettiva varietà.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2

Fornitura e prestazioni di servizi

5. Elenchi 4 criteri importanti di qualità nella scelta delle piante, per una fornitura ad un grossista!

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

4

Totale punti pagina 2

6. Per Natale dovete fornire con un furgone, 24 cassette (dimensione 40x60 cm) con delle Stelle di Natale.

Elenchi 4 materiali d'imballaggio, contenitori, possibilità di trasporto, ecc., che vi permettono di trasportare la vostra merce senza che subisca dei danni.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____ 4 _____

7. Quanto é il peso massimo di un mezzo di trasporto, per poterlo condurre con la licenza di guida della categoria B?

_____ 1 _____

8. Svernamento di piante in mastello:

Un cliente porta nella vostra azienda una pianta in mastello per lo svernamento.

Quali 4 formalità sono da eseguire o da adottare durante la presa in consegna della pianta in mastello?

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____ 4 _____

9. Quali sono i 4 lavori più importanti da svolgere regolarmente durante la cura delle piante in contenitori d'idrocoltura.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____ 4 _____

Totale punti pagina 3

10. Indichi i valori minimi di Lux per le piante d'inverdimenti interni:

- Piante con un'elevata richiesta di luce: _____

- Piante con una richiesta media di luce: _____

- Piante con una richiesta bassa di luce: _____ 3 _____

Ortaggi

11. Descriva 3 vantaggi della coltura consociata (mista) nell'orto familiare rispetto alla monocoltura.

1. _____

2. _____

3. _____ 3 _____

Rose

12. Le rose spesso sviluppano dei germogli selvatici. Definisca il termine "germoglio selvatico" e descriva come procedete quando si presenta questa situazione?

_____ 2 _____

13. Spieghi in 3 punti, cosa bisogna osservare in particolare quando si piantano le rose!

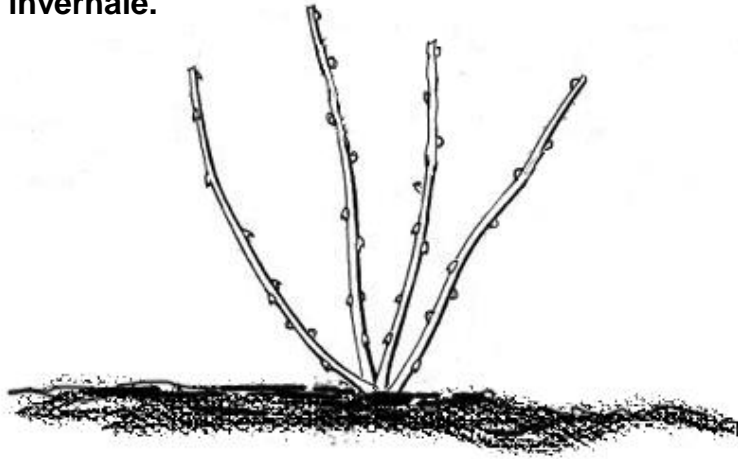
1. _____

2. _____

3. _____ 3 _____

Totale punti pagina 4

14. a) Qui sotto vedete raffigurata una rosa Thea. Disegni nello schizzo il modo di potatura invernale.



_____ 2 _____

b) Indichi il momento opportuno per effettuare la potatura invernale (definire il mese).

_____ 1 _____

Alberi fruttiferi e bacche

15. Completate la tabella seguente indicando le potature corrette dei lamponi.

Tipo di lampone:	lamponi a fruttificazione estiva	lamponi a fruttificazione autunnale
modo di potatura:		

_____ 2 _____

16. Descriva il luogo di dimora ideale per le piante di mirtilli, per quanto riguarda la luce, il terreno e l'umidità (umidità del suolo).

_____ 3 _____

Totale punti pagina 5

Tappeto erboso

**17. Un cliente vi chiede se il materiale tagliato del tappeto erboso lo può lasciare a terra senza raccoglierlo oppure se deve per forza raccoglierlo.
Spieghi in 2 punti i rischi che corre il cliente se lo lascia a terra.**

1. _____

2. _____ 2 _____

**18. Un cliente acquista del concime per tappeti erbosi per una superficie di 100 m².
Quali 3 indicazioni importanti date al cliente, per impiegare correttamente il concime.**

1. _____

2. _____

3. _____ 3 _____

Lavori di manutenzione aziendali

**19. Dovete eseguire la piantagione di un'aiuola lungo una strada con forte traffico.
Elenchi 2 misure di sicurezza da adottare per rendervi visibili dagli utenti stradali.**

1. _____

2. _____ 2 _____

Totale punti pagina 6

20. Completate la tabella seguente riguardante la manutenzione di macchinari e piccoli utensili. Elenchi per ogni macchina 2 lavori di manutenzione specifici.

<i>Macchine</i>	<i>Lavoro di manutenzione 1</i>	<i>Lavoro di manutenzione 2</i>
<i>Tosaerba</i>		
<i>Motocoltivatore (fresa)</i>		
<i>Tosasidepi</i>		
<i>Pompa per trattamenti con motore a batteria</i>		

_____ 4 _____

Smaltimento ecologico dei materiali

21. Quali sono le misure/i lavori più importanti da svolgere per ottenere una buona qualità del compost nel giardino. _____
 Elenchi 4 misure/lavori.

1. _____


2. _____


3. _____


4. _____ 4 _____


Totale punti pagina 7

22. Spieghi il significato dei seguenti simboli di pericolo presenti sugli imballaggi dei prodotti di fitoprotezione.

a)  _____

b)  _____

c)  _____

d)  _____

4 _____

Totale punti pagina 8

Totale punti 70