

Serie-0

Paesaggismo

Esempio per esercitazione alla preparazione**"conoscenze professionali generali 2"****Posizione "cura superfici verdi"**

(tempo: 60 minuti)

Totale punti 72/

Formula per il calcolo della nota:

(numero di punti ottenuti : punteggio massimo) x 5 +1 = arrotondare la nota alla mezza o nota intera più vicina = Nota.

Compiti**Punti**
deduz. mass.**Consulenza e vendita****1. Elenca, in ordine cronologico, le 3 fase di un colloquio di vendita:**

1. _____

2. _____

3. _____ 3 _____

Totale punti pagina 1

2. Metti una crocetta a tutte le seguenti affermazioni, se sono corrette o se sono errate:

- | Affermazioni: | <i>corretto</i> | <i>errato</i> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Durante la vendita in un negozio specializzato, il "come" non è importante.
Determinante è vendere il più possibile ad ogni cliente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Il venditore deve avere buone conoscenze professionali, in modo da poter dare ai clienti più esigenti le necessarie informazioni, p.es. in merito alle cure necessarie, al prezzo, le dimensioni di un articolo. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Alcuni clienti sono poco cordiali. Non é comprensibile che questi clienti si comportano in questo modo, in fin dei conti essi dipendono da noi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Per apparire competenti è necessario avere buone conoscenze professionali, ma non solo. È importante, che il cliente abbia di me una buona impressione.
Parole chiave: apparenza educata, comportamento, (parolacce...), cordialità, ecc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Durante il colloquio con un cliente, squilla il mio telefonino.
Rispondo immediatamente, in modo che il cliente vede, che sono affidabile anche verso altre persone. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Quando ricevo da firmare un bollettino di fornitura, controllo che la merce menzionata corrisponda. Solo dopo questo controllo firmo il bollettino. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3 _____

Forniture e servizi

3. Indica le prescrizioni di legge in merito al carico di piante sul mezzo di trasporto:

a) altezza massima misurata dal suolo _____

b) larghezza massima del carico _____

c) peso massimo di carico _____

d) sporgenza massima del carico misurata dall'asse posteriore _____ 2 _____

4. Indica 2 misure da adottare per proteggere le piante da influssi che potrebbero danneggiarle quando si trasportano su un mezzo di trasporto aperto.

1. _____

2. _____

_____ 1 _____

Totale punti pagina 2

--

Lavori di piantagione

5. Motiva perché si dovrebbero effettuare delle potature/tagli durante la piantagione di piante a radice nuda.

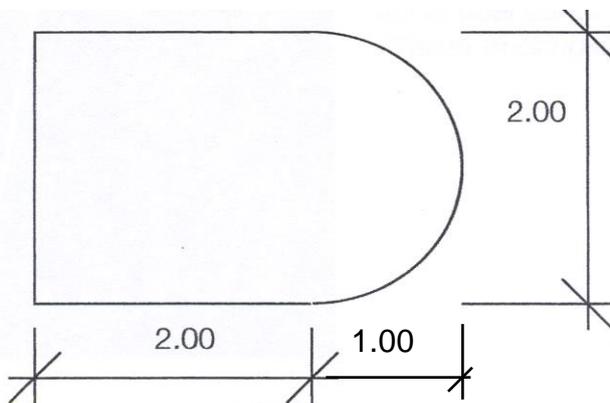
2

6. Indica la regola approssimativa per definire la dimensione della buca per la corretta piantagione degli alberi:

a) diametro: _____ 1

b) profondità: _____ 1

7. Un cliente desidera piantare l'aiuola rappresentata qui sotto con nuove rose polyantha, fin'ora questa veniva piantata annualmente con fiori di stagione. Indica quante rose sono necessarie per questa piantagione.
(Il percorso per raggiungere il risultato deve essere visibile!)



3

Totale punti pagina 3

Rose

8. Descrivi e motiva 3 misure riguardanti la potatura primaverile delle "rose a cespuglio polyantha".

descrizione:

motivazione:

1. _____

2. _____

3. _____

3 _____

Tappeti erbosi e prati

9. Spiega perché una miscela di sementi per tappeti erbosi è composta da diversi generi di graminacee? (Festuca rubra, Lolium perenne, Poa pratensis, ecc.)

1 _____

10. Un tappeto erboso si trova sul lato Nord della casa e quindi si trova fortemente all'ombra.

a) Indica l'altezza di taglio di questo tappeto erboso.

1 _____

b) Motiva perché quest'altezza di taglio.

1 _____

Totale punti pagina 4

11. a) Spiega il termine "feltro" nel tappeto erboso.

1 _____

b) Indica una contromisura per evitare il formarsi di questo feltro.

1 _____

12. Una superficie a tappeto erboso di 85 x 50 m, si deve concimare con 40 g/m² di concime, in seguito viene ricoperta con uno strato di 0.5 cm di sabbia al m² e innaffiato con 20 l di acqua per m².

Calcola: *(Il percorso per raggiungere il risultato deve essere visibile!)*

a) la quantità di concime necessaria in kg:

b) la quantità di sabbia necessaria in m³:

c) la quantità di acqua necessaria in m³.

3 _____

13. Un cliente vi chiede quando e come deve annaffiare il suo tappeto erboso esistente. Elenca 4 punti che il cliente deve osservare.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

2 _____

Totale punti pagina 5

16. Di regola, per motivi ecologici, un prato fiorito non dovrebbe essere tagliato prima della metà di giugno. Motiva quest'affermazione.

1 _____

Fitoprotezione

17. Miscela con prodotti antiparassitari per le piante.
Calcola i risultati mancanti e completa i campi vuoti della tabella seguente.

Prodotto	Quantità di acqua per la miscela	concentrazione / dose	quantità necessaria di prodotto
Insetticida	120 l	0.15 %	
Erbicida		0.1 %	70 ml
Fungicida	50 l		750 g

18. Indica 2 vantaggi dei prodotti con effetto sistemico.

1. _____

2. _____

1 _____

Nutrizione delle piante

19. Spieghi la definizione "NPK 15-9-12-1" stampata sul sacco di un concime.

2 _____

Totale punti pagina 7

20. Collega con una linea il ruolo principale della pianta con l'elemento nutritivo corrispondente.

- | | |
|---|----------|
| 1. Crescita delle piante | Azoto |
| 2. Formazione dei fiori e dei frutti | Potassio |
| 3. Resistenza della pianta contro il gelo | Magnesio |
| 4. Elemento importante della clorofilla | Fosforo |

_____ 2 _____

21. Spiega il termine "stanchezza del terreno".

_____ 2 _____

Piante e siepi

22. Ad inizio marzo, devi potare delle *Spiraea japonica* 'Anthony Waterer' nel giardino di un cliente. Spiega al cliente:

a) come questo arbusto deve essere potato.

_____ 1 _____

b) perché questo arbusto viene tagliato in quel modo.

_____ 1 _____

23. Elenca 2 misure di protezione che si devono adottare quando si eseguono dei lavori di potatura di alberi o arbusti lungo una strada.

1. _____
2. _____ 1 _____

Totale punti pagina 8

Piante erbacee perenni

24. a) Indica con una crocetta in quale periodo si potano le graminacee decorative-ornamentali e motiva la tua indicazione.

tardo autunno	inverno	inizio primavera	primavera

1

a) Motiva la tua indicazione.

_____ 1 _____

25. Indica il periodo ideale per tagliare le foglie dei narcisi disseminati in una superficie a tappeto erboso e motiva la tua risposta.

periodo ideale di potatura: _____

motivazione: _____

_____ 2 _____

26. Con quali misure si riesce a contenere o ridurre l'espandersi delle malerbe in una aiuola con piante erbacee perenni esistente o appena allestita (con Phlox, Rudbeckia, Delphinium, ecc.). Indica 3 misure.

1. _____

2. _____

3. _____ 3 _____

Piante in mastello

27. Un cliente ha acquistato un grande limone (*Citrus sinensis*) come pianta da mastello e si informa presso di voi come deve svernarlo. (Non é possibile svernarlo all'esterno). Informa il cliente sui seguenti punti da osservare:

durata: _____

temperatura: _____

luce: _____

acqua: _____ 2 _____

Totale punti pagina 9

Piante da frutta e cespugli a bacche

28. Elenchi 4 generi di alberi fruttiferi che generalmente sono allevati a spalliera da piantare davanti a muri o pareti.

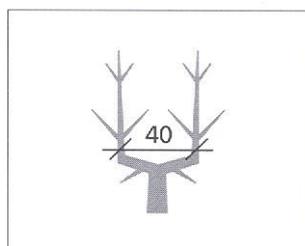
(Nome in italiano o botanico delle piante)

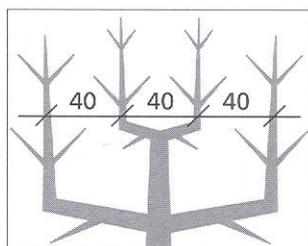
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____ 2 _____

29. Nel giardino di un cliente sono piantati 2 giovani alberi di mele ad altofusto, alla distanza fra di loro di 12 m. Ora il cliente desidera piantare in mezzo ai 2 meli un'ulteriore albero di ciliegio ad altofusto. Spiega cosa consigli al cliente.

_____ 2 _____

30. Indica come si definiscono le seguenti 3 forme di piante a spalliera.





_____ 3 _____

Totale punti pagina 10

Viali e piazzali

31. Presso un cliente è stata posata una nuova pavimentazione con lastre di calcestruzzo sopra l'autorimessa sotterranea. Questo piazzale si trova in parte sotto un balcone. Dopo alcune settimane, il cliente reclama che sulle lastre si formano delle macchie di color bianco.

a) Indica il termine tecnico di quest'apparizione.

_____ 1 _____

b) Spiega le cause di quest'apparizione.

_____ 2 _____

Totale punti pagina 11

Totale punti 72