

Modulo specifico per l'indirizzo Produzione

Titolo	Conoscenza e impiego delle piante	Codice	EP-P1
Requisiti	Lista per la formazione di base sulla conoscenza e l'impiego delle piante per Giardiniera/Giardiniere AFC (campo di competenze operative 1.6: «Conoscenza e impiego delle piante» del piano di formazione per Giardiniera/Giardiniere AFC).		
Competenze	Al termine della formazione, i partecipanti impiegano le piante in funzione delle esigenze locali, delle proprietà e della situazione. Sono quindi in grado di scegliere le piante adatte e di provvedere alla loro coltivazione.		
Verifica delle competenze	Posizione 1: verifica scritta degli obiettivi di apprendimento «Conoscenza e impiego», durata 90 minuti Posizione 2A: percorso sulla conoscenza delle piante ornamentali (senza mezzi ausiliari) Identificare 120 piante, durata 90 minuti <i>oppure</i> Posizione 2B: percorso sulla conoscenza delle piante erbacee perenni e legnose (senza mezzi ausiliari) 60 piante, identificarle durante la vegetazione, durata 45 minuti 60 piante, identificarle durante il riposo vegetativo, durata 45 minuti <i>nonché</i> Posizione 2C: percorso sulla conoscenza delle piante erbacee perenni e legnose (senza mezzi ausiliari) 60 piante, identificarle durante la vegetazione, durata 45 minuti 60 piante, identificarle durante il riposo vegetativo, durata 45 minuti		
Obiettivi di apprendimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riconoscere le piante della lista per l'esame di professione senza mezzi ausiliari, tutto l'anno, grazie alle caratteristiche distintive stagionali, e saper fornire i nomi botanici e volgari. 2. Spiegare il principale scopo ornamentale e di utilizzo delle piante. 3. Fornire esempi tipici di piante adatte a diverse situazioni d'impiego. 4. Categorizzare le piante nel contesto sulla base delle loro caratteristiche. 5. Eseguire le operazioni di coltura adeguate e definire i provvedimenti di manutenzione in funzione del tipo di crescita caratteristico di ciascuna pianta. 6. Nominare i periodi di fioritura tipici, indicare la successione delle fioriture e/o quali piante fioriscono in quale periodo. 7. Descrivere la varietà di forme e specie delle piante della lista per l'esame di professione (e AFC) e spiegarne l'impiego al cliente. 8. Suggestire al cliente piante adatte alla situazione e proporre un'idea di allestimento. 9. Spiegare il principio di base dei diversi concetti di coltura ed evincerne la scelta delle piante e l'entità delle operazioni da eseguire. 10. Illustrare le tendenze nell'impiego delle piante. 		
Durata	Lezioni, esercizi pratici e verifica delle competenze	Ore	80
Riconoscimento	Modulo obbligatorio per l'ammissione all'esame di professione. Certificato di formazione continua per tutti i partecipanti che portano a termine il modulo con verifica delle competenze.		
Durata della designazione del modulo	5 anni	Validità del certificato di fine modulo per l'ammissione all'esame di professione	7 anni

Modulo specifico per l'indirizzo Produzione

Titolo	Conduzione e gestione di colture vegetali	Codice	EP-P2
Requisiti	<p>Lista per la formazione di base sulla conoscenza e l'impiego delle piante per Giardiniera/Giardiniere AFC.</p> <p>Esperienza con un programma di elaborazione testi.</p> <p>Le competenze e/o i moduli seguenti sono raccomandati ai partecipanti che non frequentano questo modulo nel quadro della preparazione all'esame di professione: moduli EP-Q5 «Cura del suolo, protezione delle piante, cura e nutrizione delle piante» / EP-P4 «Organizzazione del lavoro nella produzione».</p> <p>Esperienze nel campo possono completare i requisiti menzionati.</p>		
Competenze	<p>Al termine della formazione, i partecipanti si occupano delle diverse fasi della coltivazione per la produzione di piante conformemente alle attuali prescrizioni tecniche e legali, in modo professionale, economico, sicuro e rispettoso dell'ambiente e delle risorse.</p> <p>Organizzano i provvedimenti necessari per la gestione, il controllo e l'ottimizzazione dei processi di sviluppo delle piante, ponderano le proprie decisioni e sanno motivarle. Verificano i provvedimenti e all'occorrenza li adeguano. Inoltrano informazioni in maniera adeguata e si comportano in modo esemplare come responsabili del team.</p>		
Verifica delle competenze	<p>Documentazione scritta, minimo 15 pagine</p> <p>Documentazione di quattro problemi concreti emersi nella prassi o di questioni teoriche nel contesto della situazione aziendale dei partecipanti</p> <p>Le scadenze sono stabilite dall'organizzatore del modulo.</p>		
Obiettivi di apprendimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descrivere e confrontare diversi approcci di produzione, per esempio «convenzionale», «biologico», «biodinamico». 2. Denominare le macchine, gli apparecchi e gli attrezzi comunemente usati nella produzione di piante e saper spiegarne il funzionamento, il campo d'impiego, l'efficacia e la manutenzione. 3. Confrontare le varie modalità di costruzione di serre e tunnel, spiegarne la manutenzione e le possibilità d'impiego. 4. Descrivere le attrezzature aziendali e conoscerne l'impiego e la manutenzione. 5. Spiegare e attuare le prescrizioni di sicurezza sul lavoro e i provvedimenti per la prevenzione degli infortuni per quanto riguarda l'impiego delle attrezzature e delle macchine aziendali. 6. Descrivere, confrontare e valutare i provvedimenti per il risparmio energetico nella produzione di piante. 7. Utilizzare gli impianti tecnici, le macchine e gli attrezzi nel rispetto dell'ergonomia e dell'efficienza, e fornire spiegazioni al riguardo mediante esempi. 8. Eseguire un semplice calcolo dei costi del lavoro, delle macchine e del materiale. 9. Descrivere e spiegare i metodi di coltivazione e di cura delle piante. 10. Pianificare le scadenze nella coltivazione secondo le prescrizioni, e calcolare il materiale e la superficie di coltura necessari. 11. Descrivere gli strumenti per il controllo delle colture, saper applicarli e dedurre possibili misure di ottimizzazione. 12. Spiegare e motivare le possibilità di influsso sui fattori di crescita mediante impianti e provvedimenti culturali. 13. Spiegare e valutare gli effetti dei cambiamenti nei fattori di crescita sulle colture e sul loro sviluppo. 14. Sulla base di esempi, spiegare l'effetto dei fattori di crescita sui processi di sviluppo delle piante ed evincerne strategie per il controllo delle colture. 15. Descrivere e valutare i possibili provvedimenti e le strategie per regolare la crescita delle piante. 16. Descrivere gli effetti dei fitormoni sulla crescita vegetale ed evincerne provvedimenti per la coltivazione e la cura delle piante. 17. Proporre e valutare le possibilità e i provvedimenti per uno stoccaggio che mantenga la qualità di piante e parti di piante. 18. Pianificare, spiegare ed eseguire misure di concimazione adattate alla coltura. 19. Eseguire calcoli per la concimazione mirata delle colture. 20. Proporre e valutare provvedimenti, prima e durante la coltivazione, per il mantenimento a lungo 		

	termine della fertilità del suolo.		
	21. Valutare l'adeguatezza di terricci e substrati per determinati metodi e situazioni di coltura.		
	22. Descrivere e motivare le limitazioni e i provvedimenti da adottare nella produzione e nella vendita di piante per proteggere l'ambiente dalle specie vegetali e animali invasive e dalle malattie. Descrivere e motivare le limitazioni e i provvedimenti da adottare nella vendita e nella produzione di specie protette.		
	23. Conoscere gli organismi di quarantena e le piante che li ospitano secondo l'Ordinanza federale sull'emissione deliberata nell'ambiente e attuare provvedimenti nella produzione di piante secondo le prescrizioni aziendali e le disposizioni legali.		
	24. Riconoscere i danneggiamenti delle colture mediante strumenti adatti (monitoraggio). Determinare la causa, proporre ed eseguire contromisure adatte alla situazione.		
	25. Spiegare le possibilità di prevenzione dei danni alle colture e proporre provvedimenti adatti alla situazione per evitare tali danni.		
	26. Descrivere e valutare gli aspetti ecologici ed economici relativi all'impiego di materiali, additivi, impianti e macchine.		
Durata	Lezioni, esercizi pratici e verifica delle competenze	Ore	150
Riconoscimento	Modulo obbligatorio per l'ammissione all'esame di professione. Certificato di formazione continua per tutti i partecipanti che portano a termine il modulo con verifica delle competenze.		
Durata della designazione del modulo	5 anni	Validità del certificato di fine modulo per l'ammissione all'esame di professione	7 anni

Modulo specifico per l'indirizzo Produzione

Titolo	Vendita orientata alla prassi	Codice	EP-P3
Requisiti	<p>Campo di competenze operative 1.1: «Consulenza e vendita» del piano di formazione per Giardiniera/Giardiniere AFC e lista per la formazione di base sulla conoscenza e l'impiego delle piante per Giardiniera/Giardiniere AFC.</p> <p>Le competenze e/o i moduli seguenti sono raccomandati ai partecipanti che non frequentano questo modulo nel quadro della preparazione all'esame di professione: moduli EP-Q3 «Comunicazione e relazioni con i clienti» / EP-G1 o EP-P1 «Conoscenza e impiego delle piante».</p> <p>Esperienze nel campo possono completare i requisiti menzionati.</p>		
Competenze	<p>Al termine della formazione, i partecipanti organizzano i provvedimenti di vendita che rientrano nel loro settore di competenza. Ottimizzano le situazioni e i processi di vendita, sorvegliano le cifre di vendita, gestiscono il deposito ed evadono i relativi compiti amministrativi. Rappresentano l'azienda nei confronti dei clienti e dei fornitori comportandosi in modo esemplare.</p>		
Verifica delle competenze	<p>Verifica scritta degli obiettivi di apprendimento con esempio concreto, durata 120 minuti</p>		
Obiettivi di apprendimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendere e promuovere i nessi tra filosofia aziendale, immagine aziendale e vendita. 2. Impiegare attivamente metodi di comunicazione nei colloqui di consulenza e di vendita. Utilizzare e ottimizzare le conoscenze acquisite. 3. Nell'azienda e nel team, ottimizzare un approccio che favorisca le vendite. 4. Filtrare reclami e osservazioni dei clienti nei colloqui di vendita, e volgerli in un dialogo aperto e positivo. 5. Analizzare e ottimizzare la presentazione della merce e il suo effetto sulla clientela. 6. Valutare e scegliere gli imballaggi più adatti in funzione della merce e dei clienti, le varie possibilità di consegna e di trasporto, e determinare i relativi costi. 7. Coordinare e ottimizzare i processi di vendita in seno all'azienda. 8. Stabilire e analizzare i prezzi nelle situazioni di vendita sulla base dei costi interni ed esterni. 9. Rilevare le esigenze specifiche della clientela all'ingrosso nel settore della produzione di piante ed evincerne misure di fidelizzazione. 10. Conoscere le disposizioni legali relative all'indicazione dei prezzi. Valutare, scegliere e applicare le varie possibilità relative all'indicazione dei prezzi e ai sistemi di etichettatura. 11. Menzionare le attuali disposizioni legali cantonali e federali sui limiti di vendita, sull'obbligo d'informazione e sui divieti di vendita. 12. Attuare provvedimenti di vendita in relazione a organismi di quarantena secondo le direttive aziendali e le prescrizioni legali. 13. Fare l'inventario dei prodotti in vendita, studiare e ottimizzare le possibilità di procurarsi la merce. 14. Osservare e valutare tendenze e novità, proporle e integrarle nell'assortimento. 15. Studiare le possibilità di ottenere vendite supplementari. 16. Stabilire e attuare provvedimenti per il mantenimento della qualità nel punto vendita. 17. Coordinare la procedura dalla registrazione dell'ordinazione all'emissione della fattura. 18. Spiegare in modo dettagliato i compiti amministrativi legati alla vendita. 19. Analizzare vantaggi e svantaggi dei vari metodi di pagamento. 		
Durata	Lezioni, esercizi pratici e verifica delle competenze	Ore	60
Riconoscimento	<p>Modulo obbligatorio per l'ammissione all'esame di professione. Certificato di formazione continua per tutti i partecipanti che portano a termine il modulo con verifica delle competenze.</p>		
Durata della designazione del modulo	5 anni	Validità del certificato di fine modulo per l'ammissione all'esame di professione	7 anni

Modulo specifico per l'indirizzo Produzione

Titolo	Organizzazione del lavoro nella produzione	Codice	EP-P4
Requisiti	<p>Esperienza con un programma di elaborazione testi.</p> <p>Le competenze e/o i moduli seguenti sono raccomandati ai partecipanti che non frequentano questo modulo nel quadro della preparazione all'esame di professione: moduli EP-Q2 «Basi protezione della salute e sicurezza sul lavoro» / EP-Q4 «Conduzione dei collaboratori e della squadra» secondo il piano modulare per l'esame di professione.</p> <p>Esperienze nel campo possono completare i requisiti menzionati.</p>		
Competenze	<p>Al termine della formazione, i partecipanti organizzano i lavori di produzione sulla base degli obiettivi concordati con il superiore e delle risorse disponibili. Coordinano e sorvegliano l'organizzazione e l'esecuzione dei compiti preparati o delle ordinazioni. Curano e sostengono la squadra collaborando attivamente nei processi di produzione. Portato a termine il mandato, valutano il lavoro con la squadra, documentano il risultato e preparano il materiale per la fatturazione e il consuntivo. Valutano il processo di esecuzione dei lavori, identificano le possibilità di ottimizzazione e introducono miglioramenti o sottopongono proposte in merito al superiore.</p>		
Verifica delle competenze	Verifica scritta degli obiettivi di apprendimento con esempio concreto, durata 90 minuti		
Obiettivi di apprendimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trovare le fonti d'informazione e i partner necessari per l'esecuzione dei lavori. Eseguire la ricerca di informazioni e la valutazione. 2. Descrivere le installazioni necessarie per il cantiere e determinare lo spazio necessario. 3. Approntare la segnaletica e le misure di sicurezza per le postazioni di lavoro conformemente alle prescrizioni. 4. Decidere e descrivere l'esecuzione ottimale dei lavori adattata alla situazione. 5. Descrivere e valutare varianti per l'esecuzione dei lavori. Valutare e confrontare l'economicità delle varianti. 6. Descrivere situazioni che possono condurre a interruzioni o ritardi nei lavori. Concepire provvedimenti e alternative per ovviarvi. 7. Determinare il personale, il materiale e le macchine necessari per i lavori e provvedere a che siano disponibili. 8. Creare i piani di lavoro per i collaboratori e i sostituti. 9. Controllare il materiale e organizzarne lo stoccaggio. 10. Separare i materiali da smaltire, provvedere al loro smaltimento e descrivere l'operazione. 11. Riconoscere i pericoli dovuti alla situazione. Adottare, coordinare e controllare i provvedimenti di protezione adeguati. 12. Impiegare diversi mezzi ausiliari per la documentazione dei lavori effettuati. 		
Durata	Lezioni, esercizi pratici e verifica delle competenze	Ore	40
Riconoscimento	Modulo obbligatorio per l'ammissione all'esame di professione. Certificato di formazione continua per tutti i partecipanti che portano a termine il modulo con verifica delle competenze.		
Durata della designazione del modulo	5 anni	Validità del certificato di fine modulo per l'ammissione all'esame di professione	7 anni