

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniere o Gardiniera AFC Indirizzo professionale paesaggismo 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
1.1 Consulenza e vendita	2
1.1.1 Consigliare i clienti	2
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	2
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	3
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	3
1.2.1 Fornire merci	3
1.2.2 Fornire prestazioni di servizio	4
1.2.3 Caricare merci	4
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	4
1.3.2 Svolgere i lavori di manutenzione	5
1.3.3 Smaltire ecologicamente i materiali	5
1.4 Lavori di piantagione e di semina	5
1.4.1 Preparare le superfici di piantagione e di semina	6
1.4.2 Piantare le piante	6
1.4.3 Allestire tappeti erbosi e prati	7
1.4.4 Preparare i contenitori per la piantagione	7
1.4.5 Lavori successivi alle piante e superfici piantate	8
1.5 Nutrimento e protezione delle piante	8
1.5.2 Proteggere le piante	9
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	9
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	10
1.6.1 Denominare le piante	10
1.7 Manutenzione di giardini e di superfici verdi	11
1.7.1 Curare le superfici a tappeto erboso e prati	11
1.7.2 Curare le superfici in duro	11

1.7.3 Irrigare le superfici verdi	12
1.7.4 Potare le piante	12
1.8. Costruzione di giardini e del paesaggio	13
1.8.1 Preparazione del lavoro	13
2° anno	14
1.1 Consulenza e vendita	14
1.1.2 Redigere le ordinazioni	14
1.1.4 Redigere rapporti e bollettini di fornitura	14
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	15
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	15
1.2.1 Fornire merci	15
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	16
1.3.1 Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili	16
1.3.2 Svolgere i lavori di manutenzione	16
1.5 Nutrimiento e protezione delle piante	17
1.5.1 Nutrire le piante	17
1.5.2 Proteggere le piante	18
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	19
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	19
1.6.2 Impiegare le piante	20
1.8 Costruzione di giardini e del paesaggio	20
1.8.1 Preparazione del lavoro	21
1.8.2 Picchettare e misurare	22
1.8.3 Eseguire lavori con la terra	22
1.8.5 Eseguire pavimentazioni e delimitazioni	23
1.8.6 Eseguire scale e muri	25
3° anno	26
1.1 Consulenza e vendita	26
1.1.1 Consigliare i clienti	26
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	26
1.8 Costruzione di giardini e del paesaggio	27
1.8.1 Preparazione del lavoro	27
1.8.3 Eseguire lavori con la terra	28

1.8.4 Eseguire impianti per l'evacuazione delle acque	28
1.8.5 Eseguire pavimentazioni e delimitazioni	29
1.8.6 Eseguire scale e muri	30
1.8.7 Posa di elementi e attrezzature d'arredo	30

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniera o Gardiniere AFC Indirizzo professionale paesaggismo 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
2° anno	14
3° anno	26

Paesaggismo	Azienda
-------------	---------

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
------------------------	-----	----------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare i clienti
---------------------	-------	-----------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela

3 Competenza sociale e personale

3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
--------------------------	---------	-----	----------------------------------

1.1.1.1	Contatto con i clienti	Durante il contatto con i clienti, si attiene alle indicazioni aziendali e alle norme del galateo, per quanto riguardano le forme di comportamento e l'abbigliamento.	C3	
---------	------------------------	---	----	--

1.1.1.6	Obiezioni, reclami da parte del cliente	Elabora le obiezioni dei clienti secondo le indicazioni aziendali.	C3	
---------	---	--	----	--

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio
---------------------	-------	---

Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela

3 Competenza sociale e personale

3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
--------------------------	---------	-----	----------------------------------

1.1.3.2	Imballaggio	Imballa le piante per il trasporto in base alle loro esigenze e in base al periodo dell'anno.	C3	
---------	-------------	---	----	--

Paesaggismo	Azienda
--------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.6 Notificare le giacenze	Notifica le giacenze minime in magazzino secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
-------------------------------	------------	---

Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.

Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.4 Caricare i mezzi di trasporto	Carica le merci sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni legali.	C3	

Paesaggismo	Azienda
--------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.2.2	Fornire prestazioni di servizio
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC pianta e cura contenitori per interni in modo professionale secondo i desideri del cliente. Sverna e cura piante non resistenti al gelo e offre prestazioni di servizio supplementari. Cura e rinnova piantagioni con fiori annuali e biennali in impianti privati e pubblici.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.2.5 Curare le piantagioni con fiori annuali e biennali	Cura e/o rinnova le aiuole e i contenitori con fiori annuali e biennali in ambiti privati e pubblici, in base ai desideri dei clienti.	C3	

Obiettivo operativo	1.2.3	Caricare merci
----------------------------	--------------	-----------------------

Competenze

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.3.1	Carica le piante sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali
-------------------------------	------------	---

Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.

Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.

Paesaggismo **Azienda**

1. anno

Obiettivo operativo	1.3.2	Svolgere i lavori di manutenzione	
<p>Il giardiniere AFC é attento nell'evitare incidenti. Mantiene macchinari e utensili in perfette condizioni e adotta con coerenza le misure di prevenzione contro gli infortuni e utilizza i mezzi di protezione.</p>			
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.2.2 Prevenzione degli infortuni	Prende le misure necessarie per evitare infortuni con le attrezzature aziendali e gli utensili.	C3	
Obiettivo operativo	1.3.3	Smaltire ecologicamente i materiali	
<p>Il giardiniere AFC é consapevole della sua responsabilità ecologica. Separa i rifiuti, nel limite del possibile, per un recupero sensato in modo da preservare le risorse.</p>			
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.3.1 Separare i materiali	Separa i differenti rifiuti in singoli componenti per lo smaltimento, rispettivamente la riutilizzazione, secondo criteri ecologici e aziendali.	C3	
1.3.3.2 Smaltimento dei rifiuti	Smaltisce i rifiuti in azienda secondo criteri ecologici e indicazioni aziendali.	C3	
Obiettivo fondamentale	1.4	Lavori di piantagione e di semina	
<p>Le piante sono organismi viventi e hanno esigenze specifiche. Lo sviluppo ottimale é possibile solo se si eseguono accuratamente tutte le fasi dei lavori, partendo dalla preparazione fino alla piantagione, rispettivamente dalla semina fino alle cure successive, rispettando il genere delle piante e l'ambiente.</p> <p>Il giardiniere AFC rispetta, durante tutti i processi di lavoro, le esigenze delle piante come pure le condizioni quadro dell'ecologia.</p>			

1. anno

Obiettivo operativo	1.4.1	Preparare le superfici di piantagione e di semina
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC si impegna a preparare le superfici di piantagione e di semina secondo basi ecologiche e le norme.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.1.1 Allentare il terreno	Allenta il terreno manualmente o a macchina in base allo scopo d'impiego e alla sua struttura.	C3	
1.4.1.2 Manutenzione delle macchine	Esegue la manutenzione di utensili e di macchine utilizzate per l'allentamento del terreno.	C3	
1.4.1.3 Miglioramento del terreno	Interra differenti materiali per il miglioramento del terreno secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.1.8 Spianamenti	Prepara le superfici di piantagione e di semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.1.9 Buche per le piante	Prepara le buche per piante secondo le esigenze delle stesse.	C3	

Obiettivo operativo	1.4.2	Piantare le piante
----------------------------	--------------	---------------------------

Il giardiniere AFC é consapevole che la corretta piantagione é la premessa per uno sviluppo ottimale delle piante.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.2.1 Potatura di piantagione, preparazione delle piante	Prepara le piante per la piantagione in base alla loro qualità ed esigenze specifiche della specie.	C3	
1.4.2.2 Piantare le piante	Pianta correttamente le piante secondo la specie e in base alla situazione.	C3	

Paesaggismo **Azienda**

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.2.4 Messa in tagliola delle piante	Mette correttamente le piante in tagliola secondo la specie e in base alla situazione.	C3	

Obiettivo operativo	1.4.3	Allestire tappeti erbosi e prati
<p>Il giardiniere AFC cerca di allestire in modo ottimale tappeti erboso e prati secondo l'ubicazione e lo scopo d'impiego. Mette in pratica le conoscenze delle diverse miscele di semenza.</p>		

Competenze	2 competenza metodologica 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
	3 Competenza sociale e personale 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.3.1 Semina	Semina tappeti erbosi e prati a macchina e a mano.	C3	

1.4.3.4 Tappeto precoltivato a rotoli	Posa il tappeto precoltivato a rotoli secondo le indicazioni aziendali e del fornitore.	C3	
---------------------------------------	---	----	--

Obiettivo operativo	1.4.4	Preparare i contenitori per la piantagione
<p>Il giardiniere AFC é consapevole, che il riempimento corretto dei contenitori é importante per il successo duraturo della piantagione. Egli prepara per la piantagione differenti contenitori con la stratificazione e il substrato adeguato.</p>		

Competenze	2 competenza metodologica 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
	3 Competenza sociale e personale 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.4.1 Preparare i contenitori	Prepara per la piantagione differenti tipi di contenitori secondo l'impiego previsto.	C3	

1.4.4.2 Substrati, terricci	Impiega correttamente differenti substrati in base alla situazione e alle indicazioni aziendali.	C3	
-----------------------------	--	----	--

Paesaggismo **Azienda**

1. anno

Obiettivo operativo **1.4.5** **Lavori successivi alle piante e superfici piantate**

Il giardiniere AFC é consapevole che le piante, dopo la piantagione, hanno bisogno di cure particolari. Cura le piante con opportune misure per garantirne uno sviluppo ottimale.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.5.1 Ancorare le piante	Ancora le piante in base alla situazione e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.5.2 Irrigare	Irriga correttamente le piante a seconda della situazione.	C3	
1.4.5.3 Pacciamatura, copertura	Copre le superfici piantate con differenti materiali.	C3	
1.4.5.4 Assistenza per l'attecchimento	Esegue le misure di cura durante la fase di attecchimento delle piante.	C6	

Obiettivo fondamentale **1.5** **Nutrimiento e protezione delle piante**

Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.

Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. É cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.

1. anno

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.2	Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
	2.1.3	Comportamento ecologico
	2.1.4	Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
	3 Competenza sociale e personale	
3.1.1	Autonomia e senso di responsabilità	
3.1.3	Accuratezza	
3.1.4	Apprendimento permanente	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.9 Protezione personale	Si protegge secondo le prescrizioni di legge e aziendali.	C3	
1.5.2.21 Primi soccorsi	Mette in pratica correttamente le misure di primi soccorsi in base alla situazione.	C6	
1.5.2.22 Protezione dal maltempo	Protegge le piante dai possibili danni causati dal maltempo, utilizzando differenti tecniche e materiali di protezione.	C3	

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1	Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
	2.1.2	Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
	2.1.3	Comportamento ecologico
	3 Competenza sociale e personale	
3.1.1	Autonomia e senso di responsabilità	
3.1.3	Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.1 Metodi	Sceglie i metodi adeguati per la regolazione delle erbe indesiderate rispettando le prescrizioni di legge.	C3	
1.5.3.2 Regolazione manuale	Sarchia efficacemente a mano le superfici piantate.	C3	

Paesaggismo	Azienda
-------------	---------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.3 Regolazione meccanica	Lavora la superficie del terreno meccanicamente per regolare la crescita delle erbe indesiderate.	C3	
1.5.3.4 Erbe indesiderate, neofite invasive	Riconosce le piante neofite invasive ed è in grado di trattarle secondo le prescrizioni.	C4	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
<p>Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.</p> <p>La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.</p>		

Obiettivo operativo	1.6.1	Denominare le piante
<p>Il giardiniere AFC è in grado di riconoscere e descrivere le piante sulla base di caratteristiche nei diversi stadi di vegetazione. Denomina le piante con nome botanico e in italiano.</p>		

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.1.1 Denominare le piante	Denomina le piante della lista per la formazione di base attuale con il nome botanico e in italiano in modo corretto e completo.	C3	
1.6.1.2 Regole della nomenclatura	Utilizza, nei documenti scritti, l'ortografia corretta.	C3	
1.6.1.3 Organi di base	Descrive gli organi di base delle piante con i termini professionali corretti.	C3	
1.6.1.4 Caratteristiche morfologiche	Riconosce le piante sulla base delle loro caratteristiche morfologiche.	C3	

Paesaggismo	Azienda
-------------	---------

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.7	Manutenzione di giardini e di superfici verdi
-------------------------------	------------	--

Un ambiente curato e otticamente invitante contribuisce al benessere dell'uomo. Attraverso misure di manutenzione adeguate si conservano e rivalorizzano preziosi ambienti vitali per fauna e flora in aree sempre più densamente popolate.

Il giardiniere AFC cerca di mantenere o di ripristinare lo stato desiderato delle superfici verdi e in duro con misure di manutenzione ottimali e mezzi ausiliari.

Obiettivo operativo	1.7.1	Curare le superfici a tappeto erboso e prati
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC cura efficacemente le superfici a tappeto erboso e prati secondo punti di vista ecologici e economici. Assicura un aspetto ottimale e le possibilità d'impiego desiderati delle superfici. Durante l'utilizzo di macchinari rispetta le prescrizioni di sicurezza.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.3 Comportamento ecologico

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.7.1.1 Superfici seminate	Esegue la manutenzione iniziale completa delle superfici con nuove semine.	C3	
1.7.1.2 Tosatura di tappeti erbosi e prati	Esegue la tosatura delle superfici a tappeto erboso e di prati con macchine adeguate.	C3	
1.7.1.3 Bordi lungo i tappeti erbosi	Rifila i bordi lungo i tappeti erbosi a mano o a macchina, in linee diritte e curve.	C3	
1.7.1.4 Taglio verticale e arieggiatura	Esegue il taglio verticale sulle superfici a tappeto erboso.	C3	

Obiettivo operativo	1.7.2	Curare le superfici in duro
----------------------------	--------------	------------------------------------

Il giardiniere AFC cura in modo efficace le superfici in duro. È consapevole che deve maneggiare gli utensili e i rifiuti secondo criteri ecologici.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.3 Comportamento ecologico

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.7.2.1 Raccogliere le foglie su superfici in duro	Raccoglie le foglie su superfici in duro a mano e a macchina, secondo le indicazioni aziendali e le direttive legali.	C3	

Paesaggismo **Azienda**

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.7.2.2 Curare le superfici in duro	Combatte le erbe indesiderate su superfici in duro secondo criteri legali e ecologici.	C3	

Obiettivo operativo	1.7.3	Irrigare le superfici verdi
Il giardiniere AFC assicura l'approvvigionamento d'acqua secondo le esigenze delle piante. Decide per delle misure d'irrigazione adeguate.		

Competenze	2 competenza metodologica 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
	3 Competenza sociale e personale 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.7.3.1 Irrigare	Irriga superfici piantate e a tappeto erboso con utensili e mezzi ausiliari.	C3	

Obiettivo operativo	1.7.4	Potare le piante
Il giardiniere AFC conosce perfettamente le diverse tecniche di potatura e le impiega a dipendenza delle piante e del loro utilizzo. Utilizza attrezzi e macchinari in modo professionale e si attiene alle disposizioni di sicurezza prescritte.		

Competenze	2 competenza metodologica 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
	3 Competenza sociale e personale 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.7.4.1 Frutta e bacche	Pota piante fruttifere e arbusti con frutti a bacche.	C3	
1.7.4.2 Piante giovani	Esegue la potatura di formazione alle giovani piante in previsione del loro impiego.	C4	
1.7.4.3 Alberi	Esegue il taglio di mantenimento degli alberi.	C4	
1.7.4.4 Alberi ornamentali	Esegue la potatura di alberi/cespugli ornamentali secondo il genere e la situazione specifica.	C4	

Paesaggismo	Azienda
-------------	---------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.7.4.5 Siepi potate e piante modellate	Esegue la potatura delle siepi e delle piante modellate secondo il genere e la situazione specifica.	C4	
1.7.4.6 Piante erbacee perenni	Taglia le piante erbacee perenni secondo il genere e la situazione specifica.	C4	

Obiettivo fondamentale	1.8	Costruzione di giardini e del paesaggio
<p>La creazione di spazi esterni in un ambiente sempre più edificato, rappresenta un valore aggiunto sempre più importante. Il giardino oppure lo spazio pubblico diventa un ampliamento dello spazio abitativo e aumenta la qualità di vita. Le esigenze dell'utilizzatore, gli aspetti giuridici, gli aspetti tecnici di sicurezza, gli aspetti ecologici, economici e ambientali devono essere tenuti in considerazione e applicati in modo equilibrato.</p> <p>Il giardiniere AFC costruisce impianti da giardino senza difetti e impiega per questo scopo materiali di alta qualità. Pone l'accento sulla durabilità dell'esecuzione del lavoro e sulle forniture, sull'impiego e lo smaltimento dei materiali. Utilizza le risorse nel rispetto dell'ambiente.</p>		

Obiettivo operativo	1.8.1	Preparazione del lavoro
<p>Il giardiniere AFC, prima dell'inizio dei lavori di costruzione del giardino, prende le misure adeguate per proteggere sé stesso, l'ambiente e quanto già esistente. Osserva scrupolosamente le norme e le prescrizioni. È cosciente dell'importanza delle misure di pronto soccorso e le mette in pratica con competenza. Informa il cliente e i suoi superiori sullo stato dei lavori e le successive misure di manutenzione da prendere.</p>		

Competenze

2 competenza metodologica

- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

- 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.1.5 Equipaggiamento di protezione personale	Utilizza l'equipaggiamento di protezione personale in modo conseguente e adeguato alla situazione.	C3	
1.8.1.6 Primi soccorsi	Reagisce in caso di incidenti secondo la situazione e le indicazioni aziendali.	C6	

Paesaggismo	Azienda
--------------------	----------------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.2	Redigere le ordinazioni
----------------------------	--------------	--------------------------------

Il giardiniere AFC redige in modo preciso e completo le ordinazioni e le fa proseguire.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.2.1 Redigere le ordinazioni	Redige le ordinazioni secondo le indicazioni aziendali.	C3	
---------------------------------	---	----	--

1.1.2.2 Far proseguire le ordinazioni	Fa proseguire le ordinazioni in modo completo e rispettando i termini, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
---------------------------------------	--	----	--

Obiettivo operativo	1.1.4	Redigere rapporti e bollettini di fornitura
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC annota le proprie prestazioni in modo completo e giustificabile.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.4.1 Bollettini di fornitura, rapporti	Redige bollettini di fornitura e/o rapporti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
---	--	----	--

Paesaggismo	Azienda
-------------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.3 Controllo delle merci in entrata	Controlla la qualità e la quantità delle piante e dei prodotti ricevuti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.6.4 Cura dell'assortimento	Assicura in modo adeguato la cura dell'assortimento in modo che mantenga il suo valore.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
-------------------------------	------------	---

Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.

Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.3 Comportamento ecologico

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.5 Guidare i mezzi di trasporto	Guida i diversi mezzi di trasporto aziendali usuali rispettando le prescrizioni legali.	C3	

Paesaggismo	Azienda
-------------	---------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali
------------------------	-----	---

Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.

Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.

Obiettivo operativo	1.3.1	Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili
---------------------	-------	---

Il giardiniere AFC sorveglia le attrezzature aziendali e gli utensili con motivazione e in modo accurato. In caso di disfunzioni reagisce correttamente secondo la situazione.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
--------------------------	---------	-----	----------------------------------

1.3.1.1 Sorveglianza	Sorveglia il funzionamento delle attrezzature aziendali e degli utensili.	C3	
----------------------	---	----	--

1.3.1.2 Disfunzioni e reazione	Prende misure adeguate in caso di disfunzioni secondo le istruzioni aziendali.	C4	
--------------------------------	--	----	--

Obiettivo operativo	1.3.2	Svolgere i lavori di manutenzione
---------------------	-------	--

Il giardiniere AFC é attento nell'evitare incidenti. Mantiene macchinari e utensili in perfette condizioni e adotta con coerenza le misure di prevenzione contro gli infortuni e utilizza i mezzi di protezione.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
--------------------------	---------	-----	----------------------------------

1.3.2.1 Manutenzione	Esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili secondo le indicazioni aziendali.	C3	
----------------------	--	----	--

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
<p>Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.</p> <p>Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.</p>		

Obiettivo operativo	1.5.1	Nutrire le piante
<p>Il giardiniere AFC verifica che le sostanze nutritive siano disponibili nelle quantità necessarie per lo sviluppo delle piante. Si attiene alle prescrizioni di legge e tiene in considerazione i pericoli connessi all'impiego di prodotti fertilizzanti.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.1.1 Valutazione del terreno	Valuta lo strato vegetabile con semplici metodi d'analisi in merito all'idoneità d'ubicazione delle piante.	C6	
1.5.1.4 Calcolo della quantità di fertilizzante	Calcola la quantità necessaria di fertilizzante in riferimento a una superficie o a un volume.	C3	
1.5.1.5 Calcolo del fertilizzante	Misura con precisione in grammi o milligrammi la quantità di fertilizzante.	C3	
1.5.1.8 Distribuire i prodotti fertilizzanti	Distribuisce i prodotti fertilizzanti organici e minerali secondo le dosi necessarie e secondo le indicazioni del fabbricante.	C4	
1.5.1.13 Immagazzinamento	Immagazzina i prodotti fertilizzanti secondo le prescrizioni.	C3	

2. anno

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.3 Comportamento ecologico

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.1 Identificazione	Riconosce le malattie, i parassiti, gli insetti utili e i danni fisiologici più comuni delle piante.	C4	
1.5.2.2 Misure preventive	Crea le condizioni ottimali di crescita per evitare danni alle piante.	C6	
1.5.2.6 Misure curative	Protegge le piante da possibili danni con differenti misure di prevenzione e di lotta.	C6	
1.5.2.7 Scelta dei prodotti di fitoprotezione	Sceglie i prodotti fitosanitari rispettando le prescrizioni di legge e le indicazioni specifiche del prodotto.	C3	
1.5.2.10 Preparazione di prodotti fitosanitari	Prepara i prodotti fitosanitari in previsione del loro impiego, tenendo in considerazione le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.5.2.11 Impiego	Impiega prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali, con i rispettivi metodi e mezzi ausiliari.	C3	
1.5.2.12 Protocollo di fitoprotezione	Documenta l'impiego di prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.5.2.18 Immagazzinamento e smaltimento di prodotti di fitoprotezione	Mette in atto le prescrizioni di legge in merito all'immagazzinamento e allo smaltimento degli imballaggi e dei residui di prodotti fitosanitari.	C3	
1.5.2.19 Pulizia e smaltimento	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti di fitoprotezione secondo le prescrizioni di legge.	C3	

2. anno

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.5 Regolazione chimica	Regola la crescita delle erbe indesiderate con prodotti erbicidi, rispettando le prescrizioni di legge e le disposizioni di sicurezza.	C3	
1.5.3.7 Rischi e pericoli	Adotta le misure per ridurre i rischi di danni all'ambiente durante l'impiego di prodotti erbicidi.	C3	
1.5.3.8 Quantità e dosaggio	Calcola la quantità necessaria di miscela e quantità di prodotto nelle differenti situazioni.	C3	
1.5.3.9 Pulizia degli utensili	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti erbicidi secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
-------------------------------	------------	--

Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.

La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.

Paesaggismo	Azienda
--------------------	----------------

2. anno

Obiettivo operativo	1.6.2	Impiegare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC impiega le piante efficacemente e correttamente secondo la specie. Tiene in considerazione in modo equilibrato le esigenze delle piante e i desideri del cliente, favorendo in questo modo un inverdimento ottimale dal punto di vista ecologico, economico e visivo.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.2.1 Piantagione	Pianta superfici in diverse ubicazioni, secondo le indicazioni aziendali e i desideri dei clienti.	C3	
1.6.2.3 Distanze di piantagione, fabbisogno di piante	Utilizza le distanze di piantagione, in base alla loro specie e/o alle distanze prescritte, su superfici e in file.	C3	
1.6.2.5 Distanze da confine	Rispetta le distanze di piantagione dal confine, secondo le prescrizioni legali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.8	Costruzione di giardini e del paesaggio
-------------------------------	------------	--

La creazione di spazi esterni in un ambiente sempre più edificato, rappresenta un valore aggiunto sempre più importante. Il giardino oppure lo spazio pubblico diventa un ampliamento dello spazio abitativo e aumenta la qualità di vita. Le esigenze dell'utilizzatore, gli aspetti giuridici, gli aspetti tecnici di sicurezza, gli aspetti ecologici, economici e ambientali devono essere tenuti in considerazione e applicati in modo equilibrato.

Il giardiniere AFC costruisce impianti da giardino senza difetti e impiega per questo scopo materiali di alta qualità. Pone l'accento sulla durabilità dell'esecuzione del lavoro e sulle forniture, sull'impiego e lo smaltimento dei materiali. Utilizza le risorse nel rispetto dell'ambiente.

2. anno

Obiettivo operativo	1.8.1	Preparazione del lavoro
----------------------------	--------------	--------------------------------

Il giardiniere AFC, prima dell'inizio dei lavori di costruzione del giardino, prende le misure adeguate per proteggere sé stesso, l'ambiente e quanto già esistente. Osserva scrupolosamente le norme e le prescrizioni. È cosciente dell'importanza delle misure di pronto soccorso e le mette in pratica con competenza. Informa il cliente e i suoi superiori sullo stato dei lavori e le successive misure di manutenzione da prendere.

Competenze

2 competenza metodologica

- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

- 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.1.1 Mettere in sicurezza i punti di confine	Mette in sicurezza i punti di confine esistenti.	C3	
1.8.1.2 Eseguire la segnaletica	Esegue la segnaletica sul luogo di lavoro secondo le prescrizioni.	C3	
1.8.1.3 Condotte industriali	Esegue i sondaggi per la ricerca delle condotte industriali sulla base dei piani delle condotte e del progetto di costruzione.	C3	
1.8.1.4 Proteggere le condotte industriali	Protegge le condotte industriali esistenti secondo la situazione.	C3	
1.8.1.7 Proteggere le piante nell'area di cantiere	Protegge le piante con misure adeguate.	C3	
1.8.1.8 Proteggere gli oggetti	Protegge efficacemente contro danneggiamenti, oggetti esistenti nell'area di lavoro.	C3	

2. anno

Obiettivo operativo	1.8.2	Picchettare e misurare
----------------------------	--------------	-------------------------------

Il giardiniere AFC interpreta i piani di progetto e riporta le informazioni della situazione sul terreno. Calcola e segna le quote e le distanze con mezzi ausiliari appropriati.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità	
	3.1.3 Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.2.1 Picchettare altezze e lunghezze	Picchetta in modo esatto e sulla base di piani la quota e la situazione di diversi punti.	C3	
1.8.2.2 Eseguire il reticolo con corde e profili	Esegue il reticolo con corde e profili secondo la situazione e con materiali adeguati.	C3	

Obiettivo operativo	1.8.3	Eseguire lavori con la terra
----------------------------	--------------	-------------------------------------

Il giardiniere AFC utilizza il suolo con cura, secondo le norme e le direttive. Durante i lavori con la terra mette in evidenza i criteri ecologici. E' cosciente dei pericoli, durante l'utilizzo di macchinari, per l'uomo e per l'ambiente e si attiene alle prescrizioni di sicurezza.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	
	3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.3.1 Lavorazione del materiale di sottofondo	Mette in opera e scava materiale di sottofondo a macchina e/o a mano, comprese le misure di compattamento.	C3	
1.8.3.2 Stabilizzazione del sottofondo di costruzione	Stabilizza il fondo di costruzione con misure adeguate.	C3	
1.8.3.3 Lavorazione dello strato superiore e inferiore del suolo	Mette in opera e scava strati inferiori e superiori del suolo a macchina e/o a mano, secondo l'impiego previsto.	C3	
1.8.3.4 Allestire un deposito con materiale del suolo	Allestisce depositi di materiale del suolo con relative misure di cura.	C3	

Paesaggismo **Azienda**

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.3.5 Fascina	Mette in opera fascinate con materiale vegetale vivo e/o morto.	C3	
1.8.3.6 Stuoie di protezione contro l'erosione	Posa le stuoie di protezione per evitare danni di erosione superficiale.	C3	
1.8.3.7 Talee	Consolida le scarpate con talee di generi di piante adeguate.	C3	
1.8.3.8 Strati drenanti e filtranti	Mette in opera strati drenanti e filtranti su superfici di manufatti da ricoprire, tenendo in considerazione le misure di protezione.	C3	

Obiettivo operativo	1.8.5	Eeguire pavimentazioni e delimitazioni
<p>Il giardiniere AFC esegue diverse pavimentazioni e delimitazioni in modo accurato e secondo l'utilizzo desiderato. Impiega materiali in modo efficace, duraturo e in base a criteri ecologici. Durante l'impiego di macchinari e attrezzi rispetta le disposizioni di sicurezza.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.5.1 Spianamento del sottofondo/Planum	Esegue lo spianamento del sottofondo con le giuste pendenze.	C3	
1.8.5.2 Strati di fondazione	Esegue strati di fondazione secondo le esigenze e l'uso previsto, compreso il compattamento secondo indicazioni.	C3	
1.8.5.3 Manutenzione degli utensili per il compattamento	Esegue sul cantiere semplici lavori di manutenzione agli attrezzi per il compattamento.	C3	
1.8.5.4 Strato di eguagliamento	Mette in opera lo strato di eguagliamento secondo le esigenze dello strato di copertura.	C3	

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.5.5 Eseguire pavimentazioni con pietra artificiale	Posa pavimenti in pietra artificiale (lastre e blocchetti sagomati), con le giuste pendenze, con lo strato del letto di posa necessario, secondo le direttive del fabbricante.	C3	
1.8.5.7 Insabbiatura di pavimentazioni	Insabbia le pavimentazioni con blocchetti per selciati di calcestruzzo, compresa la vibratura secondo le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.8.5.8 Lastre di pietra naturale	Posa lastre di pietra naturale, con le giuste pendenze, con lo strato del letto di posa necessario secondo le direttive e le norme.	C3	
1.8.5.9 Pietre per selciati di pietra naturale	Posa pietre per selciati di pietra naturale, con le giuste pendenze, con lo strato del letto di posa necessario, in linee parallele.	C3	
1.8.5.10 Tagliare materiali per le pavimentazioni	Taglia con precisione le pietre naturali e artificiali con attrezzi e macchinari adeguati.	C3	
1.8.5.11 Pavimentazioni legate con acqua (marna)	Eseguire pavimentazioni legate con acqua (marna).	C3	
1.8.5.17 Fugare pavimentazioni	Fuga i giunti delle pavimentazioni in modo pulito, con tutti i lavori accessori.	C3	
1.8.5.19 Preparazione del calcestruzzo e di malta	Miscela a mano e/o con la betoniera di piccoli quantitativi di differenti qualità di calcestruzzo e malta.	C3	
1.8.5.20 Lavorazione del calcestruzzo e di malta	Esegue lavori con calcestruzzo e malta, tenendo in considerazione le condizioni ambientali e le direttive.	C6	
1.8.5.21 Prodotti additivi per calcestruzzo e malta	Impiega prodotti additivi per calcestruzzo e malta secondo le indicazioni e le condizioni ambientali.	C3	

Paesaggismo	Azienda
--------------------	----------------

2. anno

Obiettivo operativo	1.8.6	Eeguire scale e muri
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC costruisce scale, muri e pareti in modo professionale con le fondazioni adeguate. Assicura l'utilizzo e la durabilità delle costruzioni con le adeguate misure tecniche.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.6.1 Fondazioni	Esegue le fondazioni adeguate per scale e muri.	C4	
1.8.6.2 Scale	Costruisce differenti generi di scale.	C3	

Paesaggismo	Azienda
--------------------	----------------

3. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare i clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
3 Competenza sociale e personale
3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.1.2 Consulenza	Consiglia il cliente secondo le sue richieste e in modo finalizzato.	C4	
--------------------	--	----	--

1.1.1.3 Vendita	Provoca la decisione d'acquisto.	C3	
-----------------	----------------------------------	----	--

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
3 Competenza sociale e personale
3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.3.1 Offerte e preventivi	Informa il cliente sui prezzi delle merci e delle prestazioni di servizi, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
------------------------------	---	----	--

3. anno

Obiettivo fondamentale	1.8	Costruzione di giardini e del paesaggio
<p>La creazione di spazi esterni in un ambiente sempre più edificato, rappresenta un valore aggiunto sempre più importante. Il giardino oppure lo spazio pubblico diventa un ampliamento dello spazio abitativo e aumenta la qualità di vita. Le esigenze dell'utilizzatore, gli aspetti giuridici, gli aspetti tecnici di sicurezza, gli aspetti ecologici, economici e ambientali devono essere tenuti in considerazione e applicati in modo equilibrato.</p> <p>Il giardiniere AFC costruisce impianti da giardino senza difetti e impiega per questo scopo materiali di alta qualità. Pone l'accento sulla durabilità dell'esecuzione del lavoro e sulle forniture, sull'impiego e lo smaltimento dei materiali. Utilizza le risorse nel rispetto dell'ambiente.</p>		

Obiettivo operativo	1.8.1	Preparazione del lavoro
<p>Il giardiniere AFC, prima dell'inizio dei lavori di costruzione del giardino, prende le misure adeguate per proteggere sé stesso, l'ambiente e quanto già esistente. Osserva scrupolosamente le norme e le prescrizioni. È cosciente dell'importanza delle misure di pronto soccorso e le mette in pratica con competenza. Informa il cliente e i suoi superiori sullo stato dei lavori e le successive misure di manutenzione da prendere.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>	
-------------------	---	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.1.9 Interpretare i capitolati di prestazione	Esegue i lavori sulla base del capitolato di prestazione e/o secondo le indicazioni aziendali, sia per quanto riguarda la dimensione sia per la qualità.	C3	
1.8.1.10 Piani approvati	Si informa prima dell'inizio dei lavori sui piani aggiornati e approvati.	C3	
1.8.1.11 Informazione al cliente	Informa il cliente sui lavori eseguiti e sulle successive misure di manutenzione necessarie.	C3	

3. anno

Obiettivo operativo	1.8.3	Eeguire lavori con la terra
----------------------------	--------------	------------------------------------

Il giardiniere AFC utilizza il suolo con cura, secondo le norme e le direttive. Durante i lavori con la terra mette in evidenza i criteri ecologici. E' cosciente dei pericoli, durante l'utilizzo di macchinari, per l'uomo e per l'ambiente e si attiene alle prescrizioni di sicurezza.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.3.9 Semplici lavori di manutenzione	Esegue sul cantiere semplici lavori di manutenzione alle macchine per lo scavo, per il compattamento e per il trasporto.	C3	
1.8.3.10 Guidare macchinari	Guida i macchinari per lo scavo, per il compattamento e per il trasporto in differenti situazioni e rispettando le prescrizioni di sicurezza.	C3	

Obiettivo operativo	1.8.4	Eeguire impianti per l'evacuazione delle acque
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC rispetta scrupolosamente le prescrizioni riguardanti la costruzione di impianti per l'evacuazione delle acque. È cosciente dei pericoli durante i lavori di scavo e prende i provvedimenti necessari per la tutela dell'uomo e dell'ambiente.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.4.1 Canalette per l'evacuazione delle acque	Esegue canalette per l'evacuazione delle acque con o senza elementi prefabbricati e con differenti materiali.	C3	
1.8.4.3 Posa pozzetti e allacciamento	Posa pozzetti con tubi di calcestruzzo, con allacciamenti e coperture, secondo lo scopo d'impiego e le indicazioni.	C3	
1.8.4.5 Impianti di ritenzione e di dispersione	Esegue impianti per convogliare le acque superficiali in impianti di dispersione e/o di ritenzione.	C3	

Paesaggismo **Azienda**

3. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.4.6 Posare condotte	Posa tubi di protezione e di canalizzazione.	C3	
1.8.4.7 Eseguire scavi in trincea	Esegue scavi in trincea a forma di U e V, rispettando le direttive di sicurezza.	C3	
1.8.4.8 Strati di protezione	Mette in opera gli strati di protezione per le condotte.	C3	
1.8.4.9 Protezione delle facciate	Protegge le facciate dallo sporco e dall'umidità, con differenti metodi.	C3	

Obiettivo operativo	1.8.5	Eseguire pavimentazioni e delimitazioni
<p>Il giardiniere AFC esegue diverse pavimentazioni e delimitazioni in modo accurato e secondo l'utilizzo desiderato. Impiega materiali in modo efficace, duraturo e in base a criteri ecologici. Durante l'impiego di macchinari e attrezzi rispetta le disposizioni di sicurezza.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p>
	<p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.5.14 Delimitazioni, bordure	Posa delimitazioni e bordure di pietra naturale e di prodotti di calcestruzzo secondo le norme e le direttive.	C3	
1.8.5.16 Fugare i giunti delle delimitazioni	Fuga i giunti delle delimitazioni e bordure con malta di cemento.	C3	

3. anno

Obiettivo operativo	1.8.6	Eeguire scale e muri
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC costruisce scale, muri e pareti in modo professionale con le fondazioni adeguate. Assicura l'utilizzo e la durabilità delle costruzioni con le adeguate misure tecniche.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.6.3 Muri e pareti	Esegue muri e pareti con elementi prefabbricati o preconfezionati secondo le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.8.6.4 Evacuare le acque dai muri	Evacua le acque da muri secondo le situazioni e le indicazioni.	C3	

Obiettivo operativo	1.8.7	Posa di elementi e attrezzature d'arredo
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC posa elementi e attrezzature d'arredo con le fondazioni adeguate. Rispetta le norme e le prescrizioni.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.8.7.1 Costruire le fondazioni	Esegue fondazioni per oggetti di arredo secondo le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.8.7.3 Montare attrezzature d'arredo	Monta oggetti di arredo secondo le indicazioni del fabbricante.	C3	

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniere o Gardiniera AFC Indirizzo professionale floricoltura 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
1.1 Consulenza e vendita	2
1.1.1 Consigliare i clienti	2
1.1.2 Redigere le ordinazioni	2
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	3
1.1.4 Redigere rapporti e bollettini di fornitura	3
1.1.5 Incassare	3
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	4
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	4
1.2.1 Fornire merci	4
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	5
1.3.1 Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili	5
1.3.2 Svolgere i lavori di manutenzione	6
1.3.3 Smaltire ecologicamente i materiali	6
1.4 Lavori di piantagione e di semina	6
1.4.1 Preparare le superfici di piantagione e di semina	7
1.4.5 Lavori successivi alle piante e superfici piantate	7
1.5 Nutrimento e protezione delle piante	8
1.5.2 Proteggere le piante	8
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	9
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	9
1.6.1 Denominare le piante	10
1.9 Produzione di piante	10
1.9.3 Coltivare le piante	10
1.9.5 Eseguire lavori di invasatura	11
1.10 Moltiplicazione di piante	12

1.10.1	Moltiplicazione generativa di piante	12
1.10.6	Moltiplicazione di piante per talee	13
2° anno		14
1.1	Consulenza e vendita	14
1.1.1	Consigliare i clienti	14
1.1.6	Presentare e curare l'assortimento	14
1.2	Fornitura e prestazione di servizi	15
1.2.2	Fornire prestazioni di servizio	15
1.4	Lavori di piantagione e di semina	15
1.4.2	Piantare le piante	16
1.4.4	Preparare i contenitori per la piantagione	16
1.5	Nutrimiento e protezione delle piante	16
1.5.1	Nutrire le piante	17
1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate	18
1.6	Conoscenze e impiego delle piante	18
1.6.2	Impiegare le piante	18
1.9	Produzione di piante	19
1.9.3	Coltivare le piante	19
1.9.4	Pilotare il decorso della coltura	19
3° anno		21
1.1	Consulenza e vendita	21
1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio	21
1.1.6	Presentare e curare l'assortimento	21
1.2	Fornitura e prestazione di servizi	21
1.2.1	Fornire merci	22
1.5	Nutrimiento e protezione delle piante	22
1.5.2	Proteggere le piante	22

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniera o Gardiniere AFC Indirizzo professionale floricoltura 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
2° anno	14
3° anno	21

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare I clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> 2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
	<div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.1.1 Contatto con i clienti	Durante il contatto con i clienti, si attiene alle indicazioni aziendali e alle norme del galateo, per quanto riguardano le forme di comportamento e l'abbigliamento.	C3	
1.1.1.4 Pagamento	Svolge la procedura dei pagamenti.	C3	
1.1.1.5 Richieste, ordinazioni telefoniche	Decide, sulla base delle indicazioni aziendali, la procedura successiva delle richieste telefoniche.	C3	
1.1.1.6 Obiezioni, reclami da parte del cliente	Elabora le obiezioni dei clienti secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.1.2	Redigere le ordinazioni
----------------------------	--------------	--------------------------------

Il giardiniere AFC redige in modo preciso e completo le ordinazioni e le fa proseguire.

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
	<div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.2.1 Redigere le ordinazioni	Redige le ordinazioni secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.2.2 Far proseguire le ordinazioni	Fa proseguire le ordinazioni in modo completo e rispettando i termini, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura		Azienda	
1. anno			
Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio	
Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.			
Competenze	2 competenza metodologica 2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela 3 Competenza sociale e personale 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.3.2 Imballaggio	Imballa le piante per il trasporto in base alle loro esigenze e in base al periodo dell'anno.	C3	
Obiettivo operativo	1.1.4	Redigere rapporti e bollettini di fornitura	
Il giardiniere AFC annota le proprie prestazioni in modo completo e giustificabile.			
Competenze	2 competenza metodologica 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 3 Competenza sociale e personale 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.4.1 Bollettini di fornitura, rapporti	Redige bollettini di fornitura e/o rapporti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
Obiettivo operativo	1.1.5	Incassare	
Il giardiniere AFC svolge accuratamente il processo dei pagamenti.			
Competenze	2 competenza metodologica 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale 3 Competenza sociale e personale 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.5.1 Incassare	Utilizza la cassa in modo competente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p>
	<p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.2 Superfici di vendita	Completa le superfici di vendita in base al fabbisogno e alle indicazioni aziendali, comprese le descrizioni e/o l'etichettatura dei prodotti.	C3	
1.1.6.3 Controllo delle merci in entrata	Controlla la qualità e la quantità delle piante e dei prodotti ricevuti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.6.6 Notificare le giacenze	Notifica le giacenze minime in magazzino secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
-------------------------------	------------	---

Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.

Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p>
	<p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.1 Preparazione delle merci	Prepara le merci pronte per la fornitura, per la vendita all'ingrosso e/o al dettaglio, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura	Azienda
--------------	---------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.2 Etichettare le merci	Etichetta le merci in base alle richieste del cliente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.1.3 Controllo delle merci in uscita	Controlla la completezza delle merci pronte per la consegna in base al bollettino di fornitura.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali
<p>Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.</p> <p>Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.</p>		

Obiettivo operativo	1.3.1	Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili
Il giardiniere AFC sorveglia le attrezzature aziendali e gli utensili con motivazione e in modo accurato. In caso di disfunzioni reagisce correttamente secondo la situazione.		

Competenze	<p style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.1.1 Sorveglianza	Sorveglia il funzionamento delle attrezzature aziendali e degli utensili.	C3	
1.3.1.2 Disfunzioni e reazione	Prende misure adeguate in caso di disfunzioni secondo le istruzioni aziendali.	C4	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.3.2	Svolgere i lavori di manutenzione
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC é attento nell'evitare incidenti. Mantiene macchinari e utensili in perfette condizioni e adotta con coerenza le misure di prevenzione contro gli infortuni e utilizza i mezzi di protezione.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.2.1 Manutenzione	Esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.3.2.2 Prevenzione degli infortuni	Prende le misure necessarie per evitare infortuni con le attrezzature aziendali e gli utensili.	C3	

Obiettivo operativo	1.3.3	Smaltire ecologicamente i materiali
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC é consapevole della sua responsabilità ecologica. Separa i rifiuti, nel limite del possibile, per un recupero sensato in modo da preservare le risorse.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.3 Comportamento ecologico
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.3.1 Separare i materiali	Separa i differenti rifiuti in singoli componenti per lo smaltimento, rispettivamente la riutilizzazione, secondo criteri ecologici e aziendali.	C3	
1.3.3.2 Smaltimento dei rifiuti	Smaltisce i rifiuti in azienda secondo criteri ecologici e indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.4	Lavori di piantagione e di semina
-------------------------------	------------	--

Le piante sono organismi viventi e hanno esigenze specifiche. Lo sviluppo ottimale é possibile solo se si eseguono accuratamente tutte le fasi dei lavori, partendo dalla preparazione fino alla piantagione, rispettivamente dalla semina fino alle cure successive, rispettando il genere delle piante e l'ambiente.

Il giardiniere AFC rispetta, durante tutti i processi di lavoro, le esigenze delle piante come pure le condizioni quadro dell'ecologia.

Floricoltura	Azienda
--------------	---------

1. anno

Obiettivo operativo	1.4.1	Preparare le superfici di piantagione e di semina
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC si impegna a preparare le superfici di piantagione e di semina secondo basi ecologiche e le norme.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.3 Comportamento ecologico

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.1.1 Allentare il terreno	Allenta il terreno manualmente o a macchina in base allo scopo d'impiego e alla sua struttura.	C3	
1.4.1.2 Manutenzione delle macchine	Esegue la manutenzione di utensili e di macchine utilizzate per l'allentamento del terreno.	C3	
1.4.1.3 Miglioramento del terreno	Interra differenti materiali per il miglioramento del terreno secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.1.8 Spianamenti	Prepara le superfici di piantagione e di semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.4.5	Lavori successivi alle piante e superfici piantate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC é consapevole che le piante, dopo la piantagione, hanno bisogno di cure particolari. Cura le piante con opportune misure per garantirne uno sviluppo ottimale.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.5.1 Ancorare le piante	Ancora le piante in base alla situazione e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.5.2 Irrigare	Irriga correttamente le piante a seconda della situazione.	C3	
1.4.5.3 Pacciamatura, copertura	Copre le superfici piantate con differenti materiali.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.5.4 Assistenza per l'attecchimento	Esegue le misure di cura durante la fase di attecchimento delle piante.	C6	

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.		
Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.		

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.		

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute 2.1.3 Comportamento ecologico 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.3 Accuratezza 3.1.4 Apprendimento permanente
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.21 Primi soccorsi	Mette in pratica correttamente le misure di primi soccorsi in base alla situazione.	C6	
1.5.2.22 Protezione dal maltempo	Protegge le piante dai possibili danni causati dal maltempo, utilizzando differenti tecniche e materiali di protezione.	C3	

1. anno

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
2.1.3 Comportamento ecologico
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.1 Metodi	Sceglie i metodi adeguati per la regolazione delle erbe indesiderate rispettando le prescrizioni di legge.	C3	
1.5.3.2 Regolazione manuale	Sarchia efficacemente a mano le superfici piantate.	C3	
1.5.3.3 Regolazione meccanica	Lavora la superficie del terreno meccanicamente per regolare la crescita delle erbe indesiderate.	C3	
1.5.3.4 Erbe indesiderate, neofite invasive	Riconosce le piante neofite invasive ed è in grado di trattarle secondo le prescrizioni.	C4	
1.5.3.5 Regolazione chimica	Regola la crescita delle erbe indesiderate con prodotti erbicidi, rispettando le prescrizioni di legge e le disposizioni di sicurezza.	C3	
1.5.3.7 Rischi e pericoli	Adotta le misure per ridurre i rischi di danni all'ambiente durante l'impiego di prodotti erbicidi.	C3	
1.5.3.9 Pulizia degli utensili	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti erbicidi secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
-------------------------------	------------	--

Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.

La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.6.1	Denominare le piante
<p>Il giardiniere AFC é in grado di riconoscere e descrivere le piante sulla base di caratteristiche nei diversi stadi di vegetazione. Denomina le piante con nome botanico e in italiano.</p>		
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.1.1 Denominare le piante	Denomina le piante della lista per la formazione di base attuale con il nome botanico e in italiano in modo corretto e completo.	C3	
1.6.1.2 Regole della nomenclatura	Utilizza, nei documenti scritti, l'ortografia corretta.	C3	
1.6.1.3 Organi di base	Descrive gli organi di base delle piante con i termini professionali corretti.	C3	
1.6.1.4 Caratteristiche morfologiche	Riconosce le piante sulla base delle loro caratteristiche morfologiche.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
<p>I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.</p>		

Obiettivo operativo	1.9.3	Coltivare le piante
<p>Il giardiniere AFC coltiva le piante in modo adeguato. Impiega diversi accorgimenti per produrre economicamente e ecologicamente piante della migliore qualità.</p>		
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.1 Disporre le piante di coltivazione	Dispone correttamente le piante coltivate secondo la specie e le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura	Azienda
--------------	---------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.3 Fissare	Fissa differenti piante, utilizzando diversi mezzi ausiliari per tutorare e secondo la specie.	C3	
1.9.3.5 Riallineare	Riallinea le piante secondo lo stato di sviluppo, secondo le esigenze e le indicazioni aziendali.	C4	
1.9.3.6 Cimare	Cima le piante secondo la situazione e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.3.10 Sbottonare	Esegue correttamente la sbottonatura delle piante secondo la coltura e le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.9.5	Eeguire lavori di invasatura
Il giardiniere AFC é in grado di eseguire i lavori di invasatura a mano e a macchina. Sceglie la dimensione del vaso e il terriccio adeguato.		

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.5.1 Invasare a mano e a macchina	Invasa a mano o a macchina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.5.4 Substrati	Impiega substrati per invasare secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.5.5 Miscelare substrati	Miscela substrati secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.5.6 Dimensione del vaso	Sceglie la dimensione adeguata del vaso in base alle esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.10	Moltiplicazione di piante
<p>Aziende di successo assicurano, che nella loro nicchia di mercato, abbiano la capacità di poter fornire le quantità sufficienti e la qualità di piante richieste. Attraverso una moltiplicazione propria delle piante, secondo punti di vista economici e ecologici, questo può essere garantito in ogni momento.</p>		

Obiettivo operativo	1.10.1	Moltiplicazione generativa di piante
<p>Il giardiniere AFC é in grado di moltiplicare piante per via generativa adottando tecniche adeguate.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.1.1 Preparare i recipienti per la semina	Prepara i recipienti o le superfici di semina per la riutilizzazione, tenendo in considerazione le rispettive misure di igiene.	C3	
1.10.1.2 Moltiplicazione generativa	Esegue i lavori di semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.1.6 Etichettare la semina	Mette le etichette alla semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.1.7 Curare la nuova semina	Cura la semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.1.8 Replicare le piantine	Replica le piante secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.10.6	Moltiplicazione di piante per talee
----------------------------	---------------	--

Il giardiniere AFC moltiplica piante per talea. In questo caso tiene in considerazione il periodo dell'anno migliore.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
3 Competenza sociale e personale
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.6.1 Moltiplicazione per talee	Moltiplica piante per talea, tenendo in considerazione le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.6.3 Cura delle talee	Cura le piante moltiplicate per talea, secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare I clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <p>2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela</p> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <p>3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali</p>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.1.2 Consulenza	Consiglia il cliente secondo le sue richieste e in modo finalizzato.	C4	
--------------------	--	----	--

1.1.1.3 Vendita	Provoca la decisione d'acquisto.	C3	
-----------------	----------------------------------	----	--

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.6.4 Cura dell'assortimento	Assicura in modo adeguato la cura dell'assortimento in modo che mantenga il suo valore.	C3	
--------------------------------	---	----	--

1.1.6.5 Inventario	Redige l'inventario delle merci secondo le indicazioni aziendali.	C3	
--------------------	---	----	--

Floricoltura	Azienda
--------------	---------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
<p>Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.</p> <p>Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.</p>		

Obiettivo operativo	1.2.2	Fornire prestazioni di servizio
<p>Il giardiniere AFC pianta e cura contenitori per interni in modo professionale secondo i desideri del cliente. Sverna e cura piante non resistenti al gelo e offre prestazioni di servizio supplementari. Cura e rinnova piantagioni con fiori annuali e biennali in impianti privati e pubblici.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela</p>
	<p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.2.1 Piantare contenitori per interni	Pianta contenitori con piante per interni in base ai desideri del cliente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.2.2 Servizio degli ambienti interni	Esegue il servizio di manutenzione di piantagione per ambienti interni in base ai desideri del cliente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.2.3 Svernare le piante	Sverna le piante non resistenti al gelo, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.2.4 Gestire le piante da svernare	Registra i dati necessari delle piante da svernare su rapporti di presa in consegna, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.2.5 Curare le piantagioni con fiori annuali e biennali	Cura e/o rinnova le aiuole e i contenitori con fiori annuali e biennali in ambiti privati e pubblici, in base ai desideri dei clienti.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.4	Lavori di piantagione e di semina
<p>Le piante sono organismi viventi e hanno esigenze specifiche. Lo sviluppo ottimale é possibile solo se si eseguono accuratamente tutte le fasi dei lavori, partendo dalla preparazione fino alla piantagione, rispettivamente dalla semina fino alle cure successive, rispettando il genere delle piante e l'ambiente.</p> <p>Il giardiniere AFC rispetta, durante tutti i processi di lavoro, le esigenze delle piante come pure le condizioni quadro dell'ecologia.</p>		

Floricoltura	Azienda
--------------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.4.2	Piantare le piante
----------------------------	--------------	---------------------------

Il giardiniere AFC é consapevole che la corretta piantagione é la premessa per uno sviluppo ottimale delle piante.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.3 Comportamento ecologico

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.2.1 Potatura di piantagione, preparazione delle piante	Prepara le piante per la piantagione in base alla loro qualità ed esigenze specifiche della specie.	C3	
1.4.2.2 Piantare le piante	Pianta correttamente le piante secondo la specie e in base alla situazione.	C3	

Obiettivo operativo	1.4.4	Preparare i contenitori per la piantagione
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC é consapevole, che il riempimento corretto dei contenitori é importante per il successo duraturo della piantagione. Egli prepara per la piantagione differenti contenitori con la stratificazione e il substrato adeguato.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.4.1 Preparare i contenitori	Prepara per la piantagione differenti tipi di contenitori secondo l'impiego previsto.	C3	
1.4.4.2 Substrati, terricci	Impiega correttamente differenti substrati in base alla situazione e alle indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
-------------------------------	------------	--

Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.

Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. É cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

2. anno

Obiettivo operativo	1.5.1	Nutrire le piante
----------------------------	--------------	--------------------------

Il giardiniere AFC verifica che le sostanze nutritive siano disponibili nelle quantità necessarie per lo sviluppo delle piante. Si attiene alle prescrizioni di legge e tiene in considerazione i pericoli connessi all'impiego di prodotti fertilizzanti.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.1.1 Valutazione del terreno	Valuta lo strato vegetabile con semplici metodi d'analisi in merito all'idoneità d'ubicazione delle piante.	C6	
1.5.1.3 Analisi del fabbisogno	Determina il fabbisogno di sostanze nutritive in base al pH e ai valori EC.	C4	
1.5.1.4 Calcolo della quantità di fertilizzante	Calcola la quantità necessaria di fertilizzante in riferimento a una superficie o a un volume.	C3	
1.5.1.5 Calcolo del fertilizzante	Misura con precisione in grammi o milligrammi la quantità di fertilizzante.	C3	
1.5.1.8 Distribuire i prodotti fertilizzanti	Distribuisce i prodotti fertilizzanti organici e minerali secondo le dosi necessarie e secondo le indicazioni del fabbricante.	C4	
1.5.1.13 Immagazzinamento	Immagazzina i prodotti fertilizzanti secondo le prescrizioni.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

2. anno

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
2.1.3 Comportamento ecologico
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.8 Quantità e dosaggio	Calcola la quantità necessaria di miscela e quantità di prodotto nelle differenti situazioni.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
-------------------------------	------------	--

Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.

La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.

Obiettivo operativo	1.6.2	Impiegare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC impiega le piante efficacemente e correttamente secondo la specie. Tiene in considerazione in modo equilibrato le esigenze delle piante e i desideri del cliente, favorendo in questo modo un inverdimento ottimale dal punto di vista ecologico, economico e visivo.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.3 Comportamento ecologico
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
3 Competenza sociale e personale
3.1.3 Accuratezza
3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.2.1 Piantagione	Pianta superfici in diverse ubicazioni, secondo le indicazioni aziendali e i desideri dei clienti.	C3	
1.6.2.3 Distanze di piantagione, fabbisogno di piante	Utilizza le distanze di piantagione, in base alla loro specie e/o alle distanze prescritte, su superfici e in file.	C3	

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
<p>I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.</p>		

Obiettivo operativo	1.9.3	Coltivare le piante
<p>Il giardiniere AFC coltiva le piante in modo adeguato. Impiega diversi accorgimenti per produrre economicamente e ecologicamente piante della migliore qualità.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>	
-------------------	--	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.4 Sequenza di coltura	Descrive la sequenza di coltura di diverse colture aziendali nella documentazione d'apprendimento.	C3	

Obiettivo operativo	1.9.4	Pilotare il decorso della coltura
<p>Il giardiniere AFC pilota il decorso della coltura delle piante secondo le necessità delle stesse e del cliente. Esegue la forzatura di piante adeguate a tale scopo.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>	
-------------------	--	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.4.1 Comandi dell'impianto di climatizzazione	Regola il clima all'interno dei locali di coltivazione in base al momento di vendita previsto e/o alle indicazioni aziendali.	C5	
1.9.4.4 Pilotare la fioritura	Pilota il periodo di fioritura con le appropriate misure di coltivazione.	C4	
1.9.4.6 Regolatori di crescita	Impiega i regolatori di crescita secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Floricoltura

Azienda

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.4.7 Forzare le piante	Forza piante e parti di piante secondo le esigenze della coltura.	C3	
1.9.4.9 Irrigare le colture	Irriga le colture delle piante in relazione alle condizioni climatiche, allo stato di sviluppo e al genere di piante.	C3	

Floricoltura	Azienda
--------------	---------

3. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela

3 Competenza sociale e personale

3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.3.1 Offerte e preventivi

Informa il cliente sui prezzi delle merci e delle prestazioni di servizi, secondo le indicazioni aziendali.

C3

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.6.1 Presentazione del prodotto

Allestisce le superfici di vendita finalizzate ad esposizioni o presentazioni interne, secondo le indicazioni aziendali.

C3

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
-------------------------------	------------	---

Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.

Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.

Floricoltura	Azienda
---------------------	----------------

3. anno

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.4 Caricare i mezzi di trasporto	Carica le merci sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni legali.	C3	
1.2.1.5 Guidare i mezzi di trasporto	Guida i diversi mezzi di trasporto aziendali usuali rispettando le prescrizioni legali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
-------------------------------	------------	--

Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.

Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.1 Identificazione	Riconosce le malattie, i parassiti, gli insetti utili e i danni fisiologici più comuni delle piante.	C4	

3. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.2 Misure preventive	Crea le condizioni ottimali di crescita per evitare danni alle piante.	C6	
1.5.2.6 Misure curative	Protegge le piante da possibili danni con differenti misure di prevenzione e di lotta.	C6	
1.5.2.7 Scelta dei prodotti di fitoprotezione	Sceglie i prodotti fitosanitari rispettando le prescrizioni di legge e le indicazioni specifiche del prodotto.	C3	
1.5.2.9 Protezione personale	Si protegge secondo le prescrizioni di legge e aziendali.	C3	
1.5.2.10 Preparazione di prodotti fitosanitari	Prepara i prodotti fitosanitari in previsione del loro impiego, tenendo in considerazione le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.5.2.11 Impiego	Impiega prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali, con i rispettivi metodi e mezzi ausiliari.	C3	
1.5.2.12 Protocollo di fitoprotezione	Documenta l'impiego di prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.5.2.18 Immagazzinamento e smaltimento di prodotti di fitoprotezione	Mette in atto le prescrizioni di legge in merito all'immagazzinamento e allo smaltimento degli imballaggi e dei residui di prodotti fitosanitari.	C3	
1.5.2.19 Pulizia e smaltimento	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti di fitoprotezione secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniere o Gardiniera AFC Indirizzo professionale vivaismo 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
1.1 Consulenza e vendita	2
1.1.1 Consigliare i clienti	2
1.1.2 Redigere le ordinazioni	2
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	3
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	3
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	3
1.2.1 Fornire merci	4
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	4
1.3.3 Smaltire ecologicamente i materiali	4
1.4 Lavori di piantagione e di semina	5
1.4.1 Preparare le superfici di piantagione e di semina	5
1.4.2 Piantare le piante	6
1.4.4 Preparare i contenitori per la piantagione	6
1.4.5 Lavori successivi alle piante e superfici piantate	7
1.5 Nutrimento e protezione delle piante	7
1.5.2 Proteggere le piante	8
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	8
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	9
1.6.1 Denominare le piante	9
1.9 Produzione di piante	9
1.9.3 Coltivare le piante	10
1.9.5 Eseguire lavori di invasatura	11
1.10 Moltiplicazione di piante	11
1.10.4 Innestare le piante	11
1.10.6 Moltiplicazione di piante per talee	12

2° anno **13**

1.1 Consulenza e vendita	13
1.1.1 Consigliare i clienti	13
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	13
1.1.4 Redigere rapporti e bollettini di fornitura	14
1.1.5 Incassare	14
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	14
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	15
1.2.1 Fornire merci	15
1.2.3 Caricare merci	16
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	16
1.3.1 Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili	16
1.3.2 Svolgere i lavori di manutenzione	17
1.5 Nutrimiento e protezione delle piante	17
1.5.1 Nutrire le piante	17
1.5.2 Proteggere le piante	18
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	19
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	20
1.6.2 Impiegare le piante	20
1.9 Produzione di piante	20
1.9.1 Estirpare le piante	20
1.9.2 Formare le piante	21
1.9.3 Coltivare le piante	21
1.9.4 Pilotare il decorso della coltura	22
1.9.6 Piantare e trapiantare le piante nel vivaio	22
1.10 Moltiplicazione di piante	22
1.10.1 Moltiplicazione generativa di piante	23

3° anno **24**

1.5 Nutrimiento e protezione delle piante	24
1.5.2 Proteggere le piante	24
1.9 Produzione di piante	24
1.9.1 Estirpare le piante	25

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniera o Gardiniere AFC Indirizzo professionale vivaismo 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
2° anno	13
3° anno	24

Vivaismo	Azienda
----------	---------

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare i clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela

3 Competenza sociale e personale

3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
--------------------------	---------	-----	----------------------------------

1.1.1.1	Contatto con i clienti	Durante il contatto con i clienti, si attiene alle indicazioni aziendali e alle norme del galateo, per quanto riguardano le forme di comportamento e l'abbigliamento.	C3
---------	------------------------	---	----

1.1.1.4	Pagamento	Svolge la procedura dei pagamenti.	C3
---------	-----------	------------------------------------	----

1.1.1.5	Richieste, ordinazioni telefoniche	Decide, sulla base delle indicazioni aziendali, la procedura successiva delle richieste telefoniche.	C3
---------	------------------------------------	--	----

1.1.1.6	Obiezioni, reclami da parte del cliente	Elabora le obiezioni dei clienti secondo le indicazioni aziendali.	C3
---------	---	--	----

Obiettivo operativo	1.1.2	Redigere le ordinazioni
----------------------------	--------------	--------------------------------

Il giardiniere AFC redige in modo preciso e completo le ordinazioni e le fa proseguire.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
--------------------------	---------	-----	----------------------------------

1.1.2.1	Redigere le ordinazioni	Redige le ordinazioni secondo le indicazioni aziendali.	C3
---------	-------------------------	---	----

1.1.2.2	Far proseguire le ordinazioni	Fa proseguire le ordinazioni in modo completo e rispettando i termini, secondo le indicazioni aziendali.	C3
---------	-------------------------------	--	----

Vivaismo	Azienda
----------	---------

1. anno

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio	
Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.			
Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <div style="padding: 2px;">2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela</div> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <div style="padding: 2px;">3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali</div>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.3.2 Imballaggio	Imballa le piante per il trasporto in base alle loro esigenze e in base al periodo dell'anno.	C3	
Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento	
Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.			
Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <div style="padding: 2px;">2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</div> <div style="padding: 2px;">2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</div> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <div style="padding: 2px;">3.1.3 Accuratezza</div> <div style="padding: 2px;">3.1.4 Apprendimento permanente</div>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.3 Controllo delle merci in entrata	Controlla la qualità e la quantità delle piante e dei prodotti ricevuti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.6.4 Cura dell'assortimento	Assicura in modo adeguato la cura dell'assortimento in modo che mantenga il suo valore.	C3	
1.1.6.6 Notificare le giacenze	Notifica le giacenze minime in magazzino secondo le indicazioni aziendali.	C3	
Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi	
Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.			
Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.			

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p>
	<p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.1 Preparazione delle merci	Prepara le merci pronte per la fornitura, per la vendita all'ingrosso e/o al dettaglio, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.1.2 Etichettare le merci	Etichetta le merci in base alle richieste del cliente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.1.3 Controllo delle merci in uscita	Controlla la completezza delle merci pronte per la consegna in base al bollettino di fornitura.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali
-------------------------------	------------	---

Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.

Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.

Obiettivo operativo	1.3.3	Smaltire ecologicamente i materiali
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC é consapevole della sua responsabilità ecologica. Separa i rifiuti, nel limite del possibile, per un recupero sensato in modo da preservare le risorse.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p>
	<p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.3.1 Separare i materiali	Separa i differenti rifiuti in singoli componenti per lo smaltimento, rispettivamente la riutilizzazione, secondo criteri ecologici e aziendali.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.3.2 Smaltimento dei rifiuti	Smaltisce i rifiuti in azienda secondo criteri ecologici e indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.4	Lavori di piantagione e di semina
<p>Le piante sono organismi viventi e hanno esigenze specifiche. Lo sviluppo ottimale é possibile solo se si eseguono accuratamente tutte le fasi dei lavori, partendo dalla preparazione fino alla piantagione, rispettivamente dalla semina fino alle cure successive, rispettando il genere delle piante e l'ambiente.</p> <p>Il giardiniere AFC rispetta, durante tutti i processi di lavoro, le esigenze delle piante come pure le condizioni quadro dell'ecologia.</p>		

Obiettivo operativo	1.4.1	Preparare le superfici di piantagione e di semina
<p>Il giardiniere AFC si impegna a preparare le superfici di piantagione e di semina secondo basi ecologiche e le norme.</p>		

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.3 Comportamento ecologico <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.3 Accuratezza
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.1.1 Allentare il terreno	Allenta il terreno manualmente o a macchina in base allo scopo d'impiego e alla sua struttura.	C3	
1.4.1.2 Manutenzione delle macchine	Esegue la manutenzione di utensili e di macchine utilizzate per l'allentamento del terreno.	C3	
1.4.1.3 Miglioramento del terreno	Interra differenti materiali per il miglioramento del terreno secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.1.9 Buche per le piante	Prepara le buche per piante secondo le esigenze delle stesse.	C3	

1. anno

Obiettivo operativo	1.4.2	Piantare le piante
----------------------------	--------------	---------------------------

Il giardiniere AFC é consapevole che la corretta piantagione é la premessa per uno sviluppo ottimale delle piante.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.2.1 Potatura di piantagione, preparazione delle piante	Prepara le piante per la piantagione in base alla loro qualità ed esigenze specifiche della specie.	C3	
1.4.2.2 Piantare le piante	Pianta correttamente le piante secondo la specie e in base alla situazione.	C3	
1.4.2.4 Messa in tagliola delle piante	Mette correttamente le piante in tagliola secondo la specie e in base alla situazione.	C3	

Obiettivo operativo	1.4.4	Preparare i contenitori per la piantagione
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC é consapevole, che il riempimento corretto dei contenitori é importante per il successo duraturo della piantagione. Egli prepara per la piantagione differenti contenitori con la stratificazione e il substrato adeguato.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.4.1 Preparare i contenitori	Prepara per la piantagione differenti tipi di contenitori secondo l'impiego previsto.	C3	
1.4.4.2 Substrati, terricci	Impiega correttamente differenti substrati in base alla situazione e alle indicazioni aziendali.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.4.5	Lavori successivi alle piante e superfici piantate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC é consapevole che le piante, dopo la piantagione, hanno bisogno di cure particolari. Cura le piante con opportune misure per garantirne uno sviluppo ottimale.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.5.1 Ancorare le piante	Ancora le piante in base alla situazione e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.5.2 Irrigare	Irriga correttamente le piante a seconda della situazione.	C3	
1.4.5.3 Pacciamatura, copertura	Copre le superfici piantate con differenti materiali.	C3	
1.4.5.4 Assistenza per l'attecchimento	Esegue le misure di cura durante la fase di attecchimento delle piante.	C6	

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
-------------------------------	------------	--

Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.

Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. É cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.

1. anno

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.9 Protezione personale	Si protegge secondo le prescrizioni di legge e aziendali.	C3	
1.5.2.21 Primi soccorsi	Mette in pratica correttamente le misure di primi soccorsi in base alla situazione.	C6	

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.1 Metodi	Sceglie i metodi adeguati per la regolazione delle erbe indesiderate rispettando le prescrizioni di legge.	C3	
1.5.3.2 Regolazione manuale	Sarchia efficacemente a mano le superfici piantate.	C3	
1.5.3.3 Regolazione meccanica	Lavora la superficie del terreno meccanicamente per regolare la crescita delle erbe indesiderate.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.4 Erbe indesiderate, neofite invasive	Riconosce le piante neofite invasive ed è in grado di trattarle secondo le prescrizioni.	C4	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
<p>Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.</p> <p>La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.</p>		

Obiettivo operativo	1.6.1	Denominare le piante
<p>Il giardiniere AFC è in grado di riconoscere e descrivere le piante sulla base di caratteristiche nei diversi stadi di vegetazione. Denomina le piante con nome botanico e in italiano.</p>		

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <p>3.1.3 Accuratezza 3.1.4 Apprendimento permanente</p>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.1.1 Denominare le piante	Denomina le piante della lista per la formazione di base attuale con il nome botanico e in italiano in modo corretto e completo.	C3	
1.6.1.2 Regole della nomenclatura	Utilizza, nei documenti scritti, l'ortografia corretta.	C3	
1.6.1.3 Organi di base	Descrive gli organi di base delle piante con i termini professionali corretti.	C3	
1.6.1.4 Caratteristiche morfologiche	Riconosce le piante sulla base delle loro caratteristiche morfologiche.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
<p>I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.</p>		

1. anno

Obiettivo operativo	1.9.3	Coltivare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC coltiva le piante in modo adeguato. Impiega diversi accorgimenti per produrre economicamente e ecologicamente piante della migliore qualità.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.3 Comportamento ecologico
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.1 Disporre le piante di coltivazione	Dispone correttamente le piante coltivate secondo la specie e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.3.3 Fissare	Fissa differenti piante, utilizzando diversi mezzi ausiliari per tutorare e secondo la specie.	C3	
1.9.3.5 Riallineare	Riallinea le piante secondo lo stato di sviluppo, secondo le esigenze e le indicazioni aziendali.	C4	
1.9.3.6 Cimare	Cima le piante secondo la situazione e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.3.7 Potatura	Pota le piante in primavera in base agli obiettivi di coltura.	C3	
1.9.3.8 Sfeminellare	Esegue la sfeminellatura secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.9.5	Eeguire lavori di invasatura
----------------------------	--------------	-------------------------------------

Il giardiniere AFC é in grado di eseguire i lavori di invasatura a mano e a macchina. Sceglie la dimensione del vaso e il terriccio adeguato.

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.5.1 Invasare a mano e a macchina	Invasa a mano o a macchina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.5.4 Substrati	Impiega substrati per invasare secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.5.5 Miscelare substrati	Miscela substrati secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.5.6 Dimensione del vaso	Sceglie la dimensione adeguata del vaso in base alle esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.10	Moltiplicazione di piante
-------------------------------	-------------	----------------------------------

Aziende di successo assicurano, che nella loro nicchia di mercato, abbiano la capacità di poter fornire le quantità sufficienti e la qualità di piante richieste. Attraverso una moltiplicazione propria delle piante, secondo punti di vista economici e ecologici, questo può essere garantito in ogni momento.

Obiettivo operativo	1.10.4	Innestare le piante
----------------------------	---------------	----------------------------

Il giardiniere AFC innesta le piante con tecniche adeguate tenendo in considerazione il periodo dell'anno

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.4.1 Preparare le marze d'innesto	Prepara le marze d'innesto, secondo le indicazioni aziendali, per l'innesto estivo e invernale, compreso l'immagazzinamento.	C3	

Vivaismo	Azienda
----------	---------

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.4.4 Preparare il materiale per l'innesto	Prepara il materiale necessario per l'innesto estivo e invernale, secondo le esigenze del portainnesto e della varietà.	C5	
1.10.4.5 Trasporto del materiale d'innesto	Trasporta il materiale e le marze sul luogo d'innesto secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.4.6 Preparare il portainnesto	Prepara per l'innesto i portainnesti secondo le loro esigenze.	C5	
1.10.4.7 Metodi d'innesto	Esegue gli innesti delle piante secondo le indicazioni del piano d'innesto.	C5	
1.10.4.8 Metodi di fasciatura	Esegue la fasciatura delle piante secondo le esigenze del modo d'innesto.	C3	
1.10.4.9 Misure di cura	Adotta le misure di cura necessarie in base alle piante innestate.	C3	
1.10.4.10 Etichettare	Etichetta le varietà innestate secondo il piano d'innesto.	C3	

Obiettivo operativo	1.10.6	Moltiplicazione di piante per talee
----------------------------	---------------	--

Il giardiniere AFC moltiplica piante per talea. In questo caso tiene in considerazione il periodo dell'anno migliore.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.6.1 Moltiplicazione per talee	Moltiplica piante per talea, tenendo in considerazione le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.6.3 Cura delle talee	Cura le piante moltiplicate per talea, secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare I clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.1.2 Consulenza	Consiglia il cliente secondo le sue richieste e in modo finalizzato.	C4	
--------------------	--	----	--

1.1.1.3 Vendita	Provoca la decisione d'acquisto.	C3	
-----------------	----------------------------------	----	--

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
---------------------------------	----------------	------------	---

1.1.3.1 Offerte e preventivi	Informa il cliente sui prezzi delle merci e delle prestazioni di servizi, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
------------------------------	---	----	--

Vivaismo	Azienda
----------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.1.4	Redigere rapporti e bollettini di fornitura
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC annota le proprie prestazioni in modo completo e giustificabile.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.4.1 Bollettini di fornitura, rapporti	Redige bollettini di fornitura e/o rapporti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.1.5	Incassare
----------------------------	--------------	------------------

Il giardiniere AFC svolge accuratamente il processo dei pagamenti.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.5.1 Incassare	Utilizza la cassa in modo competente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.1 Presentazione del prodotto	Allestisce le superfici di vendita finalizzate ad esposizioni o presentazioni interne, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.6.2 Superfici di vendita	Completa le superfici di vendita in base al fabbisogno e alle indicazioni aziendali, comprese le descrizioni e/o l'etichettatura dei prodotti.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.5 Inventario	Redige l'inventario delle merci secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
<p>Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.</p> <p>Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.</p>		

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
<p>Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.</p>		

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.3 Comportamento ecologico 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.4 Caricare i mezzi di trasporto	Carica le merci sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni legali.	C3	
1.2.1.5 Guidare i mezzi di trasporto	Guida i diversi mezzi di trasporto aziendali usuali rispettando le prescrizioni legali.	C3	
1.2.1.6 Utilizzare il sollevatore	Padroneggia l'uso del sollevatore, in base alle prescrizioni SUVA.	C3	
1.2.1.7 Manutenzione del sollevatore	Effettua la manutenzione al sollevatore, secondo le indicazioni del fabbricante.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo operativo	1.2.3	Caricare merci
----------------------------	--------------	-----------------------

Competenze

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.3.1	Carica le piante sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali
-------------------------------	------------	---

Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.

Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.

Obiettivo operativo	1.3.1	Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC sorveglia le attrezzature aziendali e gli utensili con motivazione e in modo accurato. In caso di disfunzioni reagisce correttamente secondo la situazione.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
3 Competenza sociale e personale
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.1.1 Sorveglianza	Sorveglia il funzionamento delle attrezzature aziendali e degli utensili.	C3	
1.3.1.2 Disfunzioni e reazione	Prende misure adeguate in caso di disfunzioni secondo le istruzioni aziendali.	C4	

Vivaismo	Azienda
----------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.3.2	Svolgere i lavori di manutenzione
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC é attento nell'evitare incidenti. Mantiene macchinari e utensili in perfette condizioni e adotta con coerenza le misure di prevenzione contro gli infortuni e utilizza i mezzi di protezione.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.2.1 Manutenzione	Esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.3.2.2 Prevenzione degli infortuni	Prende le misure necessarie per evitare infortuni con le attrezzature aziendali e gli utensili.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
-------------------------------	------------	--

Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.

Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.

Obiettivo operativo	1.5.1	Nutrire le piante
----------------------------	--------------	--------------------------

Il giardiniere AFC verifica che le sostanze nutritive siano disponibili nelle quantità necessarie per lo sviluppo delle piante. Si attiene alle prescrizioni di legge e tiene in considerazione i pericoli connessi all'impiego di prodotti fertilizzanti.

Competenze**2 competenza metodologica**

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.3 Comportamento ecologico

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.1.1 Valutazione del terreno	Valuta lo strato vegetabile con semplici metodi d'analisi in merito all'idoneità d'ubicazione delle piante.	C6	
1.5.1.3 Analisi del fabbisogno	Determina il fabbisogno di sostanze nutritive in base al pH e ai valori EC.	C4	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.1.4 Calcolo della quantità di fertilizzante	Calcola la quantità necessaria di fertilizzante in riferimento a una superficie o a un volume.	C3	
1.5.1.5 Calcolo del fertilizzante	Misura con precisione in grammi o milligrammi la quantità di fertilizzante.	C3	
1.5.1.8 Distribuire i prodotti fertilizzanti	Distribuisce i prodotti fertilizzanti organici e minerali secondo le dosi necessarie e secondo le indicazioni del fabbricante.	C4	
1.5.1.13 Immagazzinamento	Immagazzina i prodotti fertilizzanti secondo le prescrizioni.	C3	

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.1 Identificazione	Riconosce le malattie, i parassiti, gli insetti utili e i danni fisiologici più comuni delle piante.	C4	
1.5.2.7 Scelta dei prodotti di fitoprotezione	Sceglie i prodotti fitosanitari rispettando le prescrizioni di legge e le indicazioni specifiche del prodotto.	C3	
1.5.2.10 Preparazione di prodotti fitosanitari	Prepara i prodotti fitosanitari in previsione del loro impiego, tenendo in considerazione le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.5.2.11 Impiego	Impiega prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali, con i rispettivi metodi e mezzi ausiliari.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.12 Protocollo di fitoprotezione	Documenta l'impiego di prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.5.2.18 Immagazzinamento e smaltimento di prodotti di fitoprotezione	Mette in atto le prescrizioni di legge in merito all'immagazzinamento e allo smaltimento degli imballaggi e dei residui di prodotti fitosanitari.	C3	
1.5.2.19 Pulizia e smaltimento	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti di fitoprotezione secondo le prescrizioni di legge.	C3	
1.5.2.22 Protezione dal maltempo	Protegge le piante dai possibili danni causati dal maltempo, utilizzando differenti tecniche e materiali di protezione.	C3	

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.		

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute 2.1.3 Comportamento ecologico <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.3 Accuratezza
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.5 Regolazione chimica	Regola la crescita delle erbe indesiderate con prodotti erbicidi, rispettando le prescrizioni di legge e le disposizioni di sicurezza.	C3	
1.5.3.7 Rischi e pericoli	Adotta le misure per ridurre i rischi di danni all'ambiente durante l'impiego di prodotti erbicidi.	C3	
1.5.3.8 Quantità e dosaggio	Calcola la quantità necessaria di miscela e quantità di prodotto nelle differenti situazioni.	C3	
1.5.3.9 Pulizia degli utensili	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti erbicidi secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
-------------------------------	------------	--

Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.

La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.

Obiettivo operativo	1.6.2	Impiegare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC impiega le piante efficacemente e correttamente secondo la specie. Tiene in considerazione in modo equilibrato le esigenze delle piante e i desideri del cliente, favorendo in questo modo un inverdimento ottimale dal punto di vista ecologico, economico e visivo.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.3 Comportamento ecologico

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.2.2 Piantagione	Raggruppa, sulla base della lista per la formazione di base, le piante adeguate all'impiego specifico, all'ubicazione e ai desideri del cliente.	C5	

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
-------------------------------	------------	-----------------------------

I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.

Obiettivo operativo	1.9.1	Estirpare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC estirpa a mano e a macchina piante tenendo in considerazione le condizioni del terreno. È in grado di scegliere le macchine e attrezzi adeguati e osserva durante l'impiego le prescrizioni di sicurezza.

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

3 Competenza sociale e personale

3.1.3 Accuratezza

3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.1.4 Proteggere le radici	Protegge le radici delle piante con differenti materiali di copertura o tecniche di immagazzinamento, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Vivaismo	Azienda
----------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.9.2	Formare le piante	
Il giardiniere AFC forma le piante in modo professionale, adeguato al periodo dell'anno e in base al genere e allo scopo d'impiego richiesto.			
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.2.1 Formare le piante	Impiega differenti misure per formare le piante in riferimento alla specie, periodo dell'anno e scopo d'impiego.	C3	
Obiettivo operativo	1.9.3	Coltivare le piante	
Il giardiniere AFC coltiva le piante in modo adeguato. Impiega diversi accorgimenti per produrre economicamente e ecologicamente piante della migliore qualità.			
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.4 Sequenza di coltura	Descrive la sequenza di coltura di diverse colture aziendali nella documentazione d'apprendimento.	C3	

Vivaismo	Azienda
----------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.9.4	Pilotare il decorso della coltura
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC pilota il decorso della coltura delle piante secondo le necessità delle stesse e del cliente. Esegue la forzatura di piante adeguate a tale scopo.

Competenze**2 competenza metodologica**

- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale

3 Competenza sociale e personale

- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.4.1 Comandi dell'impianto di climatizzazione	Regola il clima all'interno dei locali di coltivazione in base al momento di vendita previsto e/o alle indicazioni aziendali.	C5	
1.9.4.9 Irrigare le colture	Irriga le colture delle piante in relazione alle condizioni climatiche, allo stato di sviluppo e al genere di piante.	C3	

Obiettivo operativo	1.9.6	Piantare e trapiantare le piante nel vivaio
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC é in grado di piantare in vivaio le piante giovani utilizzando diversi metodi adeguati alla specie. Trapianta nel vivaio secondo la specie a mano o a macchina seguendo le indicazioni dell'azienda.

Competenze**2 competenza metodologica**

- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

3 Competenza sociale e personale

- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente
- 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.6.1 Piantare le piante giovani in vivaio	Pianta piante giovani in vivaio con differenti metodi e secondo le indicazioni aziendali	C3	
1.9.6.2 Trapiantare le piante in vivaio	Trapianta piante in vivaio a mano e a macchina, secondo il genere e le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.10	Moltiplicazione di piante
-------------------------------	-------------	----------------------------------

Aziende di successo assicurano, che nella loro nicchia di mercato, abbiano la capacità di poter fornire le quantità sufficienti e la qualità di piante richieste. Attraverso una moltiplicazione propria delle piante, secondo punti di vista economici e ecologici, questo può essere garantito in ogni momento.

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

2. anno

Obiettivo operativo	1.10.1	Moltiplicazione generativa di piante
----------------------------	---------------	---

Il giardiniere AFC é in grado di moltiplicare piante per via generativa adottando tecniche adeguate.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
3 Competenza sociale e personale
3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.1.2 Moltiplicazione generativa	Esegue i lavori di semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

3. anno

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
<p>Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.</p> <p>Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.</p>		

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
<p>Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.2 Misure preventive	Crea le condizioni ottimali di crescita per evitare danni alle piante.	C6	
1.5.2.6 Misure curative	Protegge le piante da possibili danni con differenti misure di prevenzione e di lotta.	C6	

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
<p>I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.</p>		

Vivaismo	Azienda
-----------------	----------------

3. anno

Obiettivo operativo	1.9.1	Estirpare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC estirpa a mano e a macchina piante tenendo in considerazione le condizioni del terreno. È in grado di scegliere le macchine e attrezzi adeguati e osserva durante l'impiego le prescrizioni di sicurezza.

Competenze

2 competenza metodologica
2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
3 Competenza sociale e personale
3.1.3 Accuratezza
3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.1.1 Rimuovere le piante	Rimuove le piante in base alle indicazioni aziendali tenendo in considerazione la loro specie e il periodo dell'anno.	C3	
1.9.1.2 Condizioni per la rimozione di piante	Valuta la condizione del terreno in relazione al modo di rimozione delle piante e relativo impiego dei macchinari.	C4	
1.9.1.3 Zollare le piante	Esegue la zollatura del pane delle piante in modo adeguato alla specie e secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Piano formativo standard per l'azienda Gardiniere o Gardiniera AFC Indirizzo professionale piante erbacee perenni 1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
1.1 Consulenza e vendita	2
1.1.1 Consigliare i clienti	2
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	2
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	3
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	3
1.2.1 Fornire merci	3
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	4
1.3.2 Svolgere i lavori di manutenzione	4
1.3.3 Smaltire ecologicamente i materiali	5
1.4 Lavori di piantagione e di semina	5
1.4.1 Preparare le superfici di piantagione e di semina	5
1.4.2 Piantare le piante	6
1.4.5 Lavori successivi alle piante e superfici piantate	6
1.5 Nutrimento e protezione delle piante	7
1.5.2 Proteggere le piante	7
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	7
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	8
1.6.1 Denominare le piante	8
1.9 Produzione di piante	9
1.9.3 Coltivare le piante	9
1.9.4 Pilotare il decorso della coltura	10
1.10 Moltiplicazione di piante	10
1.10.1 Moltiplicazione generativa di piante	10
1.10.2 Coltivare le piante madri	11

1.10.3 Moltiplicazione di piante per divisione	12
1.10.5 Moltiplicazione di piante per talee legnose	12
1.10.6 Moltiplicazione di piante per talee	13
2° anno	14
1.1 Consulenza e vendita	14
1.1.1 Consigliare i clienti	14
1.1.2 Redigere le ordinazioni	14
1.1.3 Vendere merci e prestazioni di servizio	15
1.3 Lavori di manutenzione aziendali	15
1.3.1 Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili	15
1.3.2 Svolgere i lavori di manutenzione	16
1.4 Lavori di piantagione e di semina	16
1.4.4 Preparare i contenitori per la piantagione	16
1.5 Nutrimento e protezione delle piante	17
1.5.1 Nutrire le piante	17
1.5.2 Proteggere le piante	18
1.5.3 Regolare la crescita delle erbe indesiderate	19
1.6 Conoscenze e impiego delle piante	19
1.6.2 Impiegare le piante	20
1.9 Produzione di piante	20
1.9.3 Coltivare le piante	20
1.9.4 Pilotare il decorso della coltura	21
1.9.5 Eseguire lavori di invasatura	21
3° anno	22
1.1 Consulenza e vendita	22
1.1.4 Redigere rapporti e bollettini di fornitura	22
1.1.5 Incassare	22
1.1.6 Presentare e curare l'assortimento	23
1.2 Fornitura e prestazione di servizi	23
1.2.1 Fornire merci	23
1.2.3 Caricare merci	24

Piano formativo standard per l'azienda

Gardiniera o Gardiniere AFC

Indirizzo professionale piante erbacee perenni

1° - 3° anno

Indice

1° anno	2
2° anno	14
3° anno	22

Piante erbacee perenni	Azienda
-------------------------------	----------------

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare i clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <div style="padding: 2px;">2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela</div> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <div style="padding: 2px;">3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali</div>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.1.1 Contatto con i clienti	Durante il contatto con i clienti, si attiene alle indicazioni aziendali e alle norme del galateo, per quanto riguardano le forme di comportamento e l'abbigliamento.	C3	
1.1.1.5 Richieste, ordinazioni telefoniche	Decide, sulla base delle indicazioni aziendali, la procedura successiva delle richieste telefoniche.	C3	
1.1.1.6 Obiezioni, reclami da parte del cliente	Elabora le obiezioni dei clienti secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.

Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <div style="padding: 2px;">2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela</div> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <div style="padding: 2px;">3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali</div>
-------------------	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.3.2 Imballaggio	Imballa le piante per il trasporto in base alle loro esigenze e in base al periodo dell'anno.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	
	3.1.4 Apprendimento permanente	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.3 Controllo delle merci in entrata	Controlla la qualità e la quantità delle piante e dei prodotti ricevuti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.6.4 Cura dell'assortimento	Assicura in modo adeguato la cura dell'assortimento in modo che mantenga il suo valore.	C3	
1.1.6.6 Notificare le giacenze	Notifica le giacenze minime in magazzino secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
-------------------------------	------------	---

Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.

Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità	
	3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.1 Preparazione delle merci	Prepara le merci pronte per la fornitura, per la vendita all'ingrosso e/o al dettaglio, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.2 Etichettare le merci	Etichetta le merci in base alle richieste del cliente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.2.1.3 Controllo delle merci in uscita	Controlla la completezza delle merci pronte per la consegna in base al bollettino di fornitura.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali	
<p>Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.</p> <p>Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.</p>			

Obiettivo operativo	1.3.2	Svolgere i lavori di manutenzione	
<p>Il giardiniere AFC é attento nell'evitare incidenti. Mantiene macchinari e utensili in perfette condizioni e adotta con coerenza le misure di prevenzione contro gli infortuni e utilizza i mezzi di protezione.</p>			

Competenze	2 competenza metodologica		
	2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute		
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale		
	3 Competenza sociale e personale		
	3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità		
	3.1.3 Accuratezza		

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.2.2 Prevenzione degli infortuni	Prende le misure necessarie per evitare infortuni con le attrezzature aziendali e gli utensili.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo operativo	1.3.3	Smaltire ecologicamente i materiali	
<p>Il giardiniere AFC é consapevole della sua responsabilità ecologica. Separa i rifiuti, nel limite del possibile, per un recupero sensato in modo da preservare le risorse.</p>			
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.4 Apprendimento permanente</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.3.1 Separare i materiali	<p>Separa i differenti rifiuti in singoli componenti per lo smaltimento, rispettivamente la riutilizzazione, secondo criteri ecologici e aziendali.</p>	C3	
1.3.3.2 Smaltimento dei rifiuti	<p>Smaltisce i rifiuti in azienda secondo criteri ecologici e indicazioni aziendali.</p>	C3	

Obiettivo fondamentale	1.4	Lavori di piantagione e di semina
<p>Le piante sono organismi viventi e hanno esigenze specifiche. Lo sviluppo ottimale é possibile solo se si eseguono accuratamente tutte le fasi dei lavori, partendo dalla preparazione fino alla piantagione, rispettivamente dalla semina fino alle cure successive, rispettando il genere delle piante e l'ambiente.</p> <p>Il giardiniere AFC rispetta, durante tutti i processi di lavoro, le esigenze delle piante come pure le condizioni quadro dell'ecologia.</p>		

Obiettivo operativo	1.4.1	Preparare le superfici di piantagione e di semina	
<p>Il giardiniere AFC si impegna a preparare le superfici di piantagione e di semina secondo basi ecologiche e le norme.</p>			
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.1.1 Allentare il terreno	<p>Allenta il terreno manualmente o a macchina in base allo scopo d'impiego e alla sua struttura.</p>	C3	
1.4.1.2 Manutenzione delle macchine	<p>Esegue la manutenzione di utensili e di macchine utilizzate per l'allentamento del terreno.</p>	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.1.3 Miglioramento del terreno	Interra differenti materiali per il miglioramento del terreno secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.4.1.8 Spianamenti	Prepara le superfici di piantagione e di semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo 1.4.2 Piantare le piante

Il giardiniere AFC é consapevole che la corretta piantagione é la premessa per uno sviluppo ottimale delle piante.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.2.1 Potatura di piantagione, preparazione delle piante	Prepara le piante per la piantagione in base alla loro qualità ed esigenze specifiche della specie.	C3	
1.4.2.2 Piantare le piante	Pianta correttamente le piante secondo la specie e in base alla situazione.	C3	

Obiettivo operativo 1.4.5 Lavori successivi alle piante e superfici piantate

Il giardiniere AFC é consapevole che le piante, dopo la piantagione, hanno bisogno di cure particolari. Cura le piante con opportune misure per garantirne uno sviluppo ottimale.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.5.2 Irrigare	Irriga correttamente le piante a seconda della situazione.	C3	
1.4.5.3 Pacciamatura, copertura	Copre le superfici piantate con differenti materiali.	C3	
1.4.5.4 Assistenza per l'attecchimento	Esegue le misure di cura durante la fase di attecchimento delle piante.	C6	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
<p>Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili.</p> <p>Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.</p>		

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
<p>Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>	
-------------------	---	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.9 Protezione personale	Si protegge secondo le prescrizioni di legge e aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
<p>Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>	
-------------------	---	--

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.1 Metodi	Sceglie i metodi adeguati per la regolazione delle erbe indesiderate rispettando le prescrizioni di legge.	C3	
1.5.3.2 Regolazione manuale	Sarchia efficacemente a mano le superfici piantate.	C3	
1.5.3.3 Regolazione meccanica	Lavora la superficie del terreno meccanicamente per regolare la crescita delle erbe indesiderate.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.4 Erbe indesiderate, neofite invasive	Riconosce le piante neofite invasive ed è in grado di trattarle secondo le prescrizioni.	C4	
1.5.3.5 Regolazione chimica	Regola la crescita delle erbe indesiderate con prodotti erbicidi, rispettando le prescrizioni di legge e le disposizioni di sicurezza.	C3	
1.5.3.7 Rischi e pericoli	Adotta le misure per ridurre i rischi di danni all'ambiente durante l'impiego di prodotti erbicidi.	C3	
1.5.3.9 Pulizia degli utensili	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti erbicidi secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
<p>Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.</p> <p>La competenza di base, del giardiniere AFC, è la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.</p>		

Obiettivo operativo	1.6.1	Denominare le piante
<p>Il giardiniere AFC è in grado di riconoscere e descrivere le piante sulla base di caratteristiche nei diversi stadi di vegetazione. Denomina le piante con nome botanico e in italiano.</p>		

Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>
-------------------	---

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.1.1 Denominare le piante	Denomina le piante della lista per la formazione di base attuale con il nome botanico e in italiano in modo corretto e completo.	C3	
1.6.1.2 Regole della nomenclatura	Utilizza, nei documenti scritti, l'ortografia corretta.	C3	
1.6.1.3 Organi di base	Descrive gli organi di base delle piante con i termini professionali corretti.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.1.4 Caratteristiche morfologiche	Riconosce le piante sulla base delle loro caratteristiche morfologiche.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.		

Obiettivo operativo	1.9.3	Coltivare le piante
Il giardiniere AFC coltiva le piante in modo adeguato. Impiega diversi accorgimenti per produrre economicamente e ecologicamente piante della migliore qualità.		

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale	
3 Competenza sociale e personale		
3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità		
3.1.4 Apprendimento permanente		

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.1 Disporre le piante di coltivazione	Dispone correttamente le piante coltivate secondo la specie e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.3.5 Riallineare	Riallinea le piante secondo lo stato di sviluppo, secondo le esigenze e le indicazioni aziendali.	C4	
1.9.3.6 Cimare	Cima le piante secondo la situazione e le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.3.7 Potatura	Pota le piante in primavera in base agli obiettivi di coltura.	C3	

Piante erbacee perenni **Azienda**

1. anno

Obiettivo operativo	1.9.4	Pilotare il decorso della coltura
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC pilota il decorso della coltura delle piante secondo le necessità delle stesse e del cliente. Esegue la forzatura di piante adeguate a tale scopo.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.4.6 Regolatori di crescita	Impiega i regolatori di crescita secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.9.4.7 Forzare le piante	Forza piante e parti di piante secondo le esigenze della coltura.	C3	
1.9.4.9 Irrigare le colture	Irriga le colture delle piante in relazione alle condizioni climatiche, allo stato di sviluppo e al genere di piante.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.10	Moltiplicazione di piante
-------------------------------	-------------	----------------------------------

Aziende di successo assicurano, che nella loro nicchia di mercato, abbiano la capacità di poter fornire le quantità sufficienti e la qualità di piante richieste. Attraverso una moltiplicazione propria delle piante, secondo punti di vista economici e ecologici, questo può essere garantito in ogni momento.

Obiettivo operativo	1.10.1	Moltiplicazione generativa di piante
----------------------------	---------------	---

Il giardiniere AFC é in grado di moltiplicare piante per via generativa adottando tecniche adeguate.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.1.1 Preparare i recipienti per la semina	Prepara i recipienti o le superfici di semina per la riutilizzo, tenendo in considerazione le rispettive misure di igiene.	C3	

Piante erbacee perenni **Azienda**

1. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.1.2 Moltiplicazione generativa	Esegue i lavori di semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.1.6 Etichettare la semina	Mette le etichette alla semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.1.7 Curare la nuova semina	Cura la semina secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.1.8 Replicare le piantine	Replica le piante secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo **1.10.2** **Coltivare le piante madri**

Il giardiniere AFC é in grado di selezionare e coltivare le piante madri.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.2.1 Coltivare le piante madri	Coltiva le piante madri secondo le rispettive esigenze della specie e le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.2.2 Selezionare le piante madri	Seleziona le piante madri secondo il loro impiego futuro.	C3	

Piante erbacee perenni	Azienda
-------------------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.10.3	Moltiplicazione di piante per divisione	
Il giardiniere AFC moltiplica le piante per divisione. In questo caso tiene in considerazione le esigenze della specie e dimensioni desiderate delle piante.			
Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.3 Accuratezza 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.3.1 Moltiplicazione per divisione	Moltiplica piante per divisione, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.3.3 Cura delle piante moltiplicate	Cura le piante moltiplicate secondo le rispettive esigenze e le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.10.5	Moltiplicazione di piante per talee legnose	
Il giardiniere AFC moltiplica le piante per talea legnosa. In questo caso tiene in considerazione il periodo dell'anno e le esigenze specifiche della specie.			
Competenze	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">2 competenza metodologica</div> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <div style="background-color: #FF9800; color: white; padding: 2px;">3 Competenza sociale e personale</div> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità 3.1.3 Accuratezza</p>		
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.5.1 Moltiplicazione per talee radicali o da rizomi	Moltiplica piante per talee radicali o da rizomi, tenendo in considerazione le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.5.3 Misure di cura	Cura le talee radicale o da rizomi secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	

Piante erbacee perenni	Azienda
-------------------------------	----------------

1. anno

Obiettivo operativo	1.10.6	Moltiplicazione di piante per talee
----------------------------	---------------	--

Il giardiniere AFC moltiplica piante per talea. In questo caso tiene in considerazione il periodo dell'anno migliore.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.10.6.1 Moltiplicazione per talee	Moltiplica piante per talea, tenendo in considerazione le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	
1.10.6.3 Cura delle talee	Cura le piante moltiplicate per talea, secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3	

Piante erbacee perenni	Azienda
-------------------------------	----------------

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.1	Consigliare I clienti
----------------------------	--------------	------------------------------

Il giardiniere AFC consiglia i clienti in modo professionale e competente. È disposto a tenere in considerazione i desideri dei clienti.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.1.2 Consulenza	Consiglia il cliente secondo le sue richieste e in modo finalizzato.	C4	
1.1.1.3 Vendita	Provoca la decisione d'acquisto.	C3	
1.1.1.4 Pagamento	Svolge la procedura dei pagamenti.	C3	

Obiettivo operativo	1.1.2	Redigere le ordinazioni
----------------------------	--------------	--------------------------------

Il giardiniere AFC redige in modo preciso e completo le ordinazioni e le fa proseguire.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.2.1 Redigere le ordinazioni	Redige le ordinazioni secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.2.2 Far proseguire le ordinazioni	Fa proseguire le ordinazioni in modo completo e rispettando i termini, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Piante erbacee perenni **Azienda**

2. anno

Obiettivo operativo	1.1.3	Vendere merci e prestazioni di servizio
Il giardiniere AFC calcola i prezzi di vendita sulla base di tariffari e listini prezzi. Imballa le merci secondo le loro esigenze.		
Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.6 Metodi di consulenza e di vendita orientati alla clientela	
	3 Competenza sociale e personale	
		3.1.2 Capacità di comunicare e forme comportamentali

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.3.1 Offerte e preventivi	Informa il cliente sui prezzi delle merci e delle prestazioni di servizi, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.3	Lavori di manutenzione aziendali
Si possono fornire le prestazioni economicamente redditizie solo se l'ambiente aziendale é confacente. Diventa sempre più importante l'uso ecologico delle risorse.		
Il giardiniere AFC sorveglia ed esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili con responsabilità. Valorizza i rifiuti tenendo in considerazione gli aspetti ecologici ed economici.		

Obiettivo operativo	1.3.1	Sorvegliare le attrezzature aziendali e gli utensili
Il giardiniere AFC sorveglia le attrezzature aziendali e gli utensili con motivazione e in modo accurato. In caso di disfunzioni reagisce correttamente secondo la situazione.		
Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale	
		3 Competenza sociale e personale
		3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
		3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.1.1 Sorveglianza	Sorveglia il funzionamento delle attrezzature aziendali e degli utensili.	C3	
1.3.1.2 Disfunzioni e reazione	Prende misure adeguate in caso di disfunzioni secondo le istruzioni aziendali.	C4	

Piante erbacee perenni Azienda

2. anno

Obiettivo operativo	1.3.2	Svolgere i lavori di manutenzione
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC é attento nell'evitare incidenti. Mantiene macchinari e utensili in perfette condizioni e adotta con coerenza le misure di prevenzione contro gli infortuni e utilizza i mezzi di protezione.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.3.2.1 Manutenzione	Esegue la manutenzione delle attrezzature aziendali e degli utensili secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.4	Lavori di piantagione e di semina
-------------------------------	------------	--

Le piante sono organismi viventi e hanno esigenze specifiche. Lo sviluppo ottimale é possibile solo se si eseguono accuratamente tutte le fasi dei lavori, partendo dalla preparazione fino alla piantagione, rispettivamente dalla semina fino alle cure successive, rispettando il genere delle piante e l'ambiente.

Il giardiniere AFC rispetta, durante tutti i processi di lavoro, le esigenze delle piante come pure le condizioni quadro dell'ecologia.

Obiettivo operativo	1.4.4	Preparare i contenitori per la piantagione
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC é consapevole, che il riempimento corretto dei contenitori é importante per il successo duraturo della piantagione. Egli prepara per la piantagione differenti contenitori con la stratificazione e il substrato adeguato.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.4.4.1 Preparare i contenitori	Prepara per la piantagione differenti tipi di contenitori secondo l'impiego previsto.	C3	
1.4.4.2 Substrati, terricci	Impiega correttamente differenti substrati in base alla situazione e alle indicazioni aziendali.	C3	

2. anno

Obiettivo fondamentale	1.5	Nutrimiento e protezione delle piante
Solo piante sane e forti soddisfano la funzione di piante ornamentali o piante utili. Il giardiniere AFC nutre e protegge le piante in modo ottimale. Conosce e rispetta le connessioni e modi d'azione nella natura e riduce gli interventi al minimo. È cosciente delle ripercussioni per l'uomo e l'ambiente. Opera di conseguenza nel rispetto delle prescrizioni di legge e di sicurezza.		

Obiettivo operativo	1.5.1	Nutrire le piante
Il giardiniere AFC verifica che le sostanze nutritive siano disponibili nelle quantità necessarie per lo sviluppo delle piante. Si attiene alle prescrizioni di legge e tiene in considerazione i pericoli connessi all'impiego di prodotti fertilizzanti.		

Competenze

2 competenza metodologica

2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

2.1.3 Comportamento ecologico

3 Competenza sociale e personale

3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

3.1.3 Accuratezza

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.1.1 Valutazione del terreno	Valuta lo strato vegetabile con semplici metodi d'analisi in merito all'idoneità d'ubicazione delle piante.	C6	
1.5.1.3 Analisi del fabbisogno	Determina il fabbisogno di sostanze nutritive in base al pH e ai valori EC.	C4	
1.5.1.4 Calcolo della quantità di fertilizzante	Calcola la quantità necessaria di fertilizzante in riferimento a una superficie o a un volume.	C3	
1.5.1.5 Calcolo del fertilizzante	Misura con precisione in grammi o milligrammi la quantità di fertilizzante.	C3	
1.5.1.8 Distribuire i prodotti fertilizzanti	Distribuisce i prodotti fertilizzanti organici e minerali secondo le dosi necessarie e secondo le indicazioni del fabbricante.	C4	
1.5.1.13 Immagazzinamento	Immagazzina i prodotti fertilizzanti secondo le prescrizioni.	C3	

2. anno

Obiettivo operativo	1.5.2	Proteggere le piante
----------------------------	--------------	-----------------------------

Il giardiniere AFC valuta lo stato di salute delle piante basandosi sui sintomi di danno e decide sulle misure di protezione adeguate. Cerca di garantire le condizioni ottimali alle piante per evitare danni e opera in questo modo anche preventivamente.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- 2.1.3 Comportamento ecologico
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.3 Accuratezza
- 3.1.4 Apprendimento permanente

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.1 Identificazione	Riconosce le malattie, i parassiti, gli insetti utili e i danni fisiologici più comuni delle piante.	C4	
1.5.2.2 Misure preventive	Crea le condizioni ottimali di crescita per evitare danni alle piante.	C6	
1.5.2.6 Misure curative	Protegge le piante da possibili danni con differenti misure di prevenzione e di lotta.	C6	
1.5.2.7 Scelta dei prodotti di fitoprotezione	Sceglie i prodotti fitosanitari rispettando le prescrizioni di legge e le indicazioni specifiche del prodotto.	C3	
1.5.2.10 Preparazione di prodotti fitosanitari	Prepara i prodotti fitosanitari in previsione del loro impiego, tenendo in considerazione le indicazioni del fabbricante.	C3	
1.5.2.11 Impiego	Impiega prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali, con i rispettivi metodi e mezzi ausiliari.	C3	
1.5.2.12 Protocollo di fitoprotezione	Documenta l'impiego di prodotti fitosanitari secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.5.2.18 Immagazzinamento e smaltimento di prodotti di fitoprotezione	Mette in atto le prescrizioni di legge in merito all'immagazzinamento e allo smaltimento degli imballaggi e dei residui di prodotti fitosanitari.	C3	
1.5.2.19 Pulizia e smaltimento	Pulisce gli attrezzi utilizzati dopo l'impiego di prodotti di fitoprotezione secondo le prescrizioni di legge.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

2. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.2.21 Primi soccorsi	Mette in pratica correttamente le misure di primi soccorsi in base alla situazione.	C6	
1.5.2.22 Protezione dal maltempo	Protegge le piante dai possibili danni causati dal maltempo, utilizzando differenti tecniche e materiali di protezione.	C3	

Obiettivo operativo	1.5.3	Regolare la crescita delle erbe indesiderate
Il giardiniere AFC regola la crescita delle erbe indesiderate con metodi efficaci a dipendenza della situazione rispettando l'ambiente e sé stessi.		

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1	Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
	2.1.2	Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
	2.1.3	Comportamento ecologico
	3 Competenza sociale e personale	
3.1.1	Autonomia e senso di responsabilità	
3.1.3	Accuratezza	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.5.3.8 Quantità e dosaggio	Calcola la quantità necessaria di miscela e quantità di prodotto nelle differenti situazioni.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.6	Conoscenze e impiego delle piante
Nuove necessità e desideri creativi, prescrizioni e influssi ambientali, richiedono sempre più una scelta ottimale delle piante per le differenti ubicazioni.		
La competenza di base, del giardiniere AFC, é la conoscenza della vasta gamma e dell'impiego delle piante. Queste conoscenze gli permettono di concepire in modo ottimale e gradevole un ambiente in base ai desideri del cliente e secondo criteri economici e ecologici.		

Piante erbacee perenni	Azienda
------------------------	---------

2. anno

Obiettivo operativo	1.6.2	Impiegare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC impiega le piante efficacemente e correttamente secondo la specie. Tiene in considerazione in modo equilibrato le esigenze delle piante e i desideri del cliente, favorendo in questo modo un inverdimento ottimale dal punto di vista ecologico, economico e visivo.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	
	3.1.4 Apprendimento permanente	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.6.2.2 Piantagione	Raggruppa, sulla base della lista per la formazione di base, le piante adeguate all'impiego specifico, all'ubicazione e ai desideri del cliente.	C5	

Obiettivo fondamentale	1.9	Produzione di piante
-------------------------------	------------	-----------------------------

I clienti desiderano piante per spazi interni ed esterni per valorizzare il loro ambiente. Le aziende producono piante di alto valore qualitativo conformi alle richieste, rispettando criteri ecologici ed economici.

Obiettivo operativo	1.9.3	Coltivare le piante
----------------------------	--------------	----------------------------

Il giardiniere AFC coltiva le piante in modo adeguato. Impiega diversi accorgimenti per produrre economicamente e ecologicamente piante della migliore qualità.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità	
	3.1.4 Apprendimento permanente	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.9.3.4 Sequenza di coltura	Descrive la sequenza di coltura di diverse colture aziendali nella documentazione d'apprendimento.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

2. anno

Obiettivo operativo	1.9.4	Pilotare il decorso della coltura		
Il giardiniere AFC pilota il decorso della coltura delle piante secondo le necessità delle stesse e del cliente. Esegue la forzatura di piante adeguate a tale scopo.				
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi</p> <p>2.1.3 Comportamento ecologico</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p> <p>3.1.4 Apprendimento permanente</p>			
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni	
1.9.4.1 Comandi dell'impianto di climatizzazione	Regola il clima all'interno dei locali di coltivazione in base al momento di vendita previsto e/o alle indicazioni aziendali.	C5		
Obiettivo operativo	1.9.5	Eeguire lavori di invasatura		
Il giardiniere AFC é in grado di eseguire i lavori di invasatura a mano e a macchina. Sceglie la dimensione del vaso e il terriccio adeguato.				
Competenze	<p>2 competenza metodologica</p> <p>2.1.2 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute</p> <p>2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale</p> <p>3 Competenza sociale e personale</p> <p>3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>3.1.3 Accuratezza</p>			
Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni	
1.9.5.1 Invasare a mano e a macchina	Invasa a mano o a macchina secondo le indicazioni aziendali.	C3		
1.9.5.4 Substrati	Impiega substrati per invasare secondo le esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3		
1.9.5.5 Miscelare substrati	Miscela substrati secondo le indicazioni aziendali.	C3		
1.9.5.6 Dimensione del vaso	Sceglie la dimensione adeguata del vaso in base alle esigenze delle piante e le indicazioni aziendali.	C3		

Piante erbacee perenni	Azienda
-------------------------------	----------------

3. anno

Obiettivo fondamentale	1.1	Consulenza e vendita
-------------------------------	------------	-----------------------------

La vendita di merci e prestazioni di servizio sono la base del commercio economico.

Il giardiniere AFC consiglia e accompagna con competenza il cliente nel percorso della decisione d'acquisto. Presenta le merci per incrementare le vendite e gestisce il magazzino in modo economicamente razionale.

Obiettivo operativo	1.1.4	Redigere rapporti e bollettini di fornitura
----------------------------	--------------	--

Il giardiniere AFC annota le proprie prestazioni in modo completo e giustificabile.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.4.1 Bollettini di fornitura, rapporti	Redige bollettini di fornitura e/o rapporti, secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo operativo	1.1.5	Incassare
----------------------------	--------------	------------------

Il giardiniere AFC svolge accuratamente il processo dei pagamenti.

Competenze

- 2 competenza metodologica**
- 2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale
- 3 Competenza sociale e personale**
- 3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.5.1 Incassare	Utilizza la cassa in modo competente e secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Piante erbacee perenni Azienda

3. anno

Obiettivo operativo	1.1.6	Presentare e curare l'assortimento
----------------------------	--------------	---

Il giardiniere AFC si impegna di presentare l'assortimento in modo attrattivo e incentivante per la vendita. Cura i prodotti in base alle esigenze e vigila sulle disponibilità dell'assortimento.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	2.1.5 Modo di pensare e di operare improntato all'economia aziendale	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.3 Accuratezza	
	3.1.4 Apprendimento permanente	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.1.6.1 Presentazione del prodotto	Allestisce le superfici di vendita finalizzate ad esposizioni o presentazioni interne, secondo le indicazioni aziendali.	C3	
1.1.6.2 Superfici di vendita	Completa le superfici di vendita in base al fabbisogno e alle indicazioni aziendali, comprese le descrizioni e/o l'etichettatura dei prodotti.	C3	
1.1.6.5 Inventario	Redige l'inventario delle merci secondo le indicazioni aziendali.	C3	

Obiettivo fondamentale	1.2	Fornitura e prestazione di servizi
-------------------------------	------------	---

Un criterio importantissimo per la decisione d'acquisto sono sempre più le prestazioni supplementari offerte.

Il giardiniere AFC cerca, attraverso le sue prestazioni, di sostenere il cliente in modo che possa mantenere il piacere verso le piante.

Obiettivo operativo	1.2.1	Fornire merci
----------------------------	--------------	----------------------

Il giardiniere AFC prepara le merci in base alle esigenze di trasporto e del cliente in modo completo. Carica e manovra i mezzi di trasporto con competenza e rispetta le prescrizioni di legge.

Competenze	2 competenza metodologica	
	2.1.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi	
	2.1.3 Comportamento ecologico	
	2.1.4 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo	
	3 Competenza sociale e personale	
	3.1.1 Autonomia e senso di responsabilità	
	3.1.5 Capacità di lavorare sotto pressione e di adeguarsi	

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.4 Caricare i mezzi di trasporto	Carica le merci sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni legali.	C3	

3. anno

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.1.5 Guidare i mezzi di trasporto	Guida i diversi mezzi di trasporto aziendali usuali rispettando le prescrizioni legali.	C3	

Obiettivo operativo	1.2.3	Caricare merci
----------------------------	--------------	-----------------------

Competenze

Obiettivo di valutazione	Azienda	Tax	Controllo / Firma / Osservazioni
1.2.3.1	Carica le piante sui mezzi di trasporto in modo professionale e secondo le prescrizioni di legge.	C3	