

Profil professionnel

Les gestionnaires du commerce de détail Garden vendent des arbres et des arbustes, des plantes vivaces, des plantes pour jardinières et plates-bandes ainsi que des plantes en bac. Ils conseillent la clientèle pour l'entretien du jardin et pour le choix des outils et des articles de jardin.

Le conseil, le service à la clientèle et la vente sont au centre de la vie professionnelle quotidienne des gestionnaires du commerce de détail Garden du groupe de branches Polynatura. Lors des discussions de vente dans les garden centres ou les rayons spécialisés de la grande distribution, ils donnent à la clientèle des informations sur les plantes locales et exotiques et leurs propriétés particulières. L'assortiment comprend des arbres et des arbustes, des conifères, des plantes vivaces et des rosiers. De nombreuses variétés d'arbres fruitiers et d'arbustes à baies font également partie du choix disponible. On trouve en outre des plantes d'intérieur, vertes ou fleuries, ainsi que des plantes pour jardinières et plates-bandes, des plantes en bac et des plantes ornementales pour toutes les saisons, des terreaux, des articles relatifs au compostage et à l'hydroculture et des articles d'ornement. L'offre comporte également des fleurs en soie et des plantes artificielles. De plus, ils sont capables de répondre à des questions sur la conception de biotopes ou l'aménagement de bassins, ou encore sur les étapes et moyens nécessaires pour obtenir un gazon soigné.

Les gestionnaires du commerce de détail Garden informent la clientèle d'une manière aimable et professionnelle sur les conditions d'utilisation, donnent des astuces d'entretien et des instructions pour les plantations. Ils peuvent aussi aider pour la composition des coloris des plantes. Il est important que les marchandises soient présentes en quantité suffisante dans le magasin ou le garden centre, qu'elles soient mises en place d'une manière attrayante, soignée et avec des coloris bien assortis, afin d'inciter la clientèle à acheter. Les gestionnaires traitent avec attention les réclamations des clients et proposent une solution optimale, conformément aux directives de l'entreprise. Pour conclure l'achat, ils encaissent la somme en liquide ou avec une carte de crédit.

Selon l'entreprise concernée, les gestionnaires du commerce de détail Garden opèrent aussi dans le domaine de la gestion proprement dite, où il s'agit principalement du circuit de marchandises. Ils commandent les plantes et les accessoires souhaités auprès des fournisseurs. A l'arrivée des marchandises, ils les déballent, contrôlent la liste de livraison et entreposent le tout à la température correcte et dans des conditions de luminosité optimales. Ils étiquettent tous les produits avec leurs désignations et leurs prix. Des terminaux portables leur permettent de consulter à tout moment le stock de marchandises de l'entreprise. Ils saisissent des informations sur les prix, les clients et les produits et les analysent. Le résultat fournit des indications importantes pour la conception de l'assortiment.

Les gestionnaires doivent souvent se baisser et soulever des bacs et des plantes d'un poids important. Pour le transport, ils utilisent des conteneurs roulants.